Corretor	Top Brasil Seguros
Administradora	São Miguel Saúde
Produto	São Miguel Saúde - Individual
Telefone:	(11) 94933-4849

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

Taxas	**Para proposta física** - R$ 15,00 por contrato; **Para proposta online** - Não há cobrança de taxa de cadastro.
Composição / Quem Pode Aderir	**Proposta física** - titular a partir 06 anos até 58 anos 11 meses e 29 dias. **Proposta online** - titular a partir 00 anos até 58 anos 11 meses e 29 dias. A partir de 01/10/2022 não haverá pagamento de comissão para os beneficiários de 00 a 05 anos 11 meses e 29 dias.

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

TABELA DE VALORES

Promocional

Individual | Válido a partir de 01/08/2022

Idade	SP Leste Plus [E]	Mogi Plus [E]	Guarulhos Plus [E]	SP Norte [E]
00 a 18	132,30	132,30	132,30	191,10
19 a 23	149,69	149,69	149,69	223,58
24 a 28	187,49	187,49	187,49	254,88
29 a 33	207,90	207,90	207,90	277,82
34 a 38	230,58	230,58	230,58	311,15
39 a 43	260,82	260,82	260,82	367,99
44 a 48	336,42	336,42	336,42	478,38
49 a 53	404,46	404,46	404,46	597,98
54 a 58	495,18	495,18	495,18	795,31
59 ou +	748,44	748,44	748,44	1.073,66

REDE CREDENCIADA

Zona Leste - SP	SP Leste Plus [E]	Mogi Plus [E]	Guarulhos Plus [E]	SP Norte [E]
Day H de Ermelino Matarazzo	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H e Mat Sta Clara Vila Matilde	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H Itaquera	PS	PS	PS	PS
H M Sta Izildinha	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H São Miguel	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
HOSP - Unid Leste Prime	AMB	AMB	AMB	AMB
Oito de Maio	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Sto Expedito	PS	PS	PS	PS
CM Sto Antônio - Itaim Pta	-	PA	PA	-
Clín Médica Vila Alpina	-	-	PA	-
Congregação das Filhas de N S do Monte Calvário	-	-	PS	-
Zona Norte - SP	**SP Leste Plus [E]**	**Mogi Plus [E]**	**Guarulhos Plus [E]**	**SP Norte [E]**
H Vera Cruz	H*	H*	H*	H*
HOSP - Unid Norte Jd SP	H, PS[1]	H, PS[1]	H, PS[1]	H, PS[1]
Clín Médica Chai	-	-	H	-
Presidente	-	-	-	H, PS
Zona Sul - SP	**SP Leste Plus [E]**	**Mogi Plus [E]**	**Guarulhos Plus [E]**	**SP Norte [E]**
Cliomedi	AMB	AMB	AMB	AMB
API Psiquiátrica Integrada	-	PS[1]	PS[1]	-
Grande SP - Leste - SP	**SP Leste Plus [E]**	**Mogi Plus [E]**	**Guarulhos Plus [E]**	**SP Norte [E]**

Cemar - Arujá	AMB	AMB	AMB	AMB
Clinikids - Mogi das Cruzes	AMB	AMB	AMB	AMB
Sta Casa de Mogi das Cruzes - Mogi das Cruzes	PA¹	PA¹	PA¹	PA¹
CM São Lucas - Arujá - Arujá	AMB¹	AMB¹	AMB¹	-
CM São Lucas - Itaquaquecetuba	-	AMB¹	AMB¹	AMB¹
Grande SP - Norte - SP	SP Leste Plus [E]	Mogi Plus [E]	Guarulhos Plus [E]	SP Norte [E]
H e Mat Bom Clima - Guarulhos	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H Neurocenter - Guarulhos	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H Stella Maris - Guarulhos	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Inst de Olhos Leste - Guarulhos 1 - Guarulhos	AMB	AMB	AMB	AMB
Sta Casa de Sta Isabel - Santa Isabel	PA¹	PA¹	PA¹	PA¹
CM - Pedra Verde - Guarulhos	-	-	AMB	AMB
Laboratórios	SP Leste Plus [E]	Mogi Plus [E]	Guarulhos Plus [E]	SP Norte [E]
Assad Laborhclin	LAB	LAB	LAB	LAB
Avante	LAB	LAB	LAB	LAB
Bio Campos	LAB	LAB	LAB	LAB
Biocampos	-	LAB	LAB	LAB
BR Diagnostico	LAB	LAB	LAB	LAB
Cedusp Guarulhos	LAB	LAB	LAB	LAB
CID	LAB	LAB	LAB	LAB
Clín São João	AMB	AMB	AMB	AMB
Crya	-	-	LAB	-
Deliberato	LAB	LAB	LAB	LAB
Dimedi	LAB	LAB	LAB	LAB
DPI	LAB	LAB	LAB	LAB
Endomax	LAB	LAB	LAB	LAB
Gimi	LAB	LAB	LAB	LAB
Instituto Tomográfico	-	-	LAB	-
Iusi	-	-	LAB	-
JM	LAB	LAB	LAB	LAB
Labi Exames	LAB	LAB	LAB	LAB
Mundial	LAB	LAB	LAB	LAB
Nasa	-	-	LAB	LAB
Sancet	-	LAB	-	LAB
Sanitas	LAB	LAB	LAB	LAB
São Miguel	-	LAB	LAB	-
SM	LAB	LAB	LAB	LAB
Soler	AMB	AMB	AMB	AMB
UNEF	-	-	LAB	-
ZDI	LAB	LAB	LAB	LAB

Legenda de Atendimentos
PS: Pronto Socorro Geral | **LAB:** Laboratório | **PA¹:** Pronto Atendimento Com Especialidade E/Ou Publico Alvo Diferenciado, Verifique Junto a Operadora. | **H:** Internação Hospitalar | **AMB:** Ambulatório | **PA:** Pronto Atendimento | **H*:** Hospital Com Atendimento em Horário Diferenciado, Verificar Junto a Operadora. | **AMB¹:** Ambulatório Com Especialidade E/Ou Publico Alvo Diferenciado, Verifique Junto a Operadora. | **PS¹:** Pronto Socorro Com Especialidade E/Ou Publico Alvo Diferenciado, Verifique Junto a Operadora. |
✔: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Promoção
- Valores promocionais com 30% válido a partir de 01/08/2022.

Taxas
- **Para proposta física** - R$ 15,00 por contrato;
  Para proposta online - Não há cobrança de taxa de cadastro.

Venda Online
- Para vendas online será necessário seguir o passo a passo abaixo:
  Para iniciar o processo de venda on-line é necessário primeiramente efetuar o cadastro do corretor:
  Corretor - Envio de Nome, CPF, Telefone Celular e e-mail, para a área técnica da plataforma para cadastro do corretor.
  Área técnica – digitação dos dados do corretor no site da São Miguel.
  Corretor - Recebimento do e-mail para criar a senha de acesso, que deve ser enviada para a área técnica.
  Corretor - envio por e-mail do formulário em anexo preenchido, juntamente com toda documentação em formato JPEG (relação informada nos "Documentos Necessários" e "Critérios de Redução de Carências").
  Área técnica - digitação e upload dos arquivos no site da São Miguel que enviará um e-mail para o cliente, com a declaração de saúde para preenchimento.
  Operadora - Após análise e resolução de possíveis pendências, será enviado para o cliente um boleto para pagamento da 1ª parcela, que poderá ser quitado em até 07 dias corridos. Após o pagamento a proposta será implantada. Caso o boleto expire, o processo terá que ser cancelado e completamente refeito.

Área técnica - cadastro da proposta no site da plataforma e envio de scanner da proposta para que o corretor possa arquivar, pois não há processo físico. Caso o corretor opte em fazer a contratação diretamente no site da São Miguel, será necessário informar para a área técnica o número da proposta.

Produto

- Ambulatorial + hospitalar + obstetrícia – sem coparticipação

Forma de Pagamento

- **Para a proposta física:** 1ª mensalidade paga através de cheque ou em espécie diretamente ao corretor e a partir da 2ª mensalidade através de boleto emitido pela operadora.
  Para a proposta on-line: a partir da 1ª mensalidade todos os pagamentos serão através de boleto emitido pela operadora.

Composição / Quem Pode Aderir

- **Proposta física** - titular a partir 06 anos até 58 anos 11 meses e 29 dias.
  Proposta online - titular a partir 00 anos até 58 anos 11 meses e 29 dias.
- A partir de 01/10/2022 não haverá pagamento de comissão para os beneficiários de 00 a 05 anos 11 meses e 29 dias.

Venda Administrativa

- A comercialização para **pessoas a partir de 59 anos**, somente após entrevista qualificada na Operadora e somente poderá ser feita diretamente com a São Miguel.

Regras Gerais

- **Titular**: a assinatura do contrato de adesão deve ser exatamente igual ao documento entregue (RG ou CNH), é obrigatório informar também o número do telefone e e-mail do titular.
- Caso a assinatura esteja divergente do documento enviado, não poderá assinar corretamente ao lado da assinatura anterior. A assinatura deverá ser corrigida na retificação.
- Seguindo determinação da ANS (Agência Nacional de Saúde), não serão aceitos contratos, com beneficiários titulares sem CPF, mesmo que menores de idade e com responsável
- Para beneficiários titulares com idade inferior a 18 anos, permanece a obrigatoriedade de responsável pai, mãe ou tutor, e com CPF.
  Para titulares com idade inferior a 18 anos onde os pais também são menores de idade, os avós podem assinar, mas precisa apresentar termo de guarda do titular menor.
- A proposta deve ser preenchida com a idade que o beneficiário possui na data de assinatura, caso haja alteração de faixa etária até o início de vigência do plano, a diferença de valores será cobrada no 1ª boleto emitido pela operadora.
  Tanto a carteirinha quanto os boletos mensais serão disponibilizados somente via site e aplicativo.
  Aviso de inadimplência, notificação de cancelamento, aviso de alteração de rede hospitalar, comunicação do reajuste Anual, e demais comunicações também utilizaram este meio.
- **Proposta de admissão**: deve ser preenchida em todos os seus campos, sem rasuras, datada, assinada pelo usuário titular, ou responsável maior de 18 anos de idade, pelo corretor e com carimbo da corretora.
- **Folha de declaração do plano contratado:** deverá ser preenchido com o nome do Responsável contendo RG e CPF e assinado pelo mesmo.
  Termo de aditivo: deverá ser preenchido com o nome do menor (se entrar sozinho no contrato), contendo CPF e assinado pelo Responsável.
  Carta orientação ao beneficiário: deverá ser preenchido em nome do menor (se entrar sozinho no contrato), contendo CPF e assinado pelo Responsável.
  OBS: O nome do associado não pode ser abreviado

Entrevista Médica

- A operadora poderá convocar os beneficiários inscritos ao plano para realização da entrevista médica qualificada, independentemente da idade.
  O beneficiário convocado que não comparecer a entrevista, terá o seu contrato cancelado.
  O agendamento se dará por parte da Operadora após o cadastramento oficial da proposta de adesão.

Documentos Necessários

- **Titular maior:** cópia do RG, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular).
- **Titular menor:** cópia do RG ou certidão de nascimento (obrigatório para os nascidos a partir de 01/2010), CPF , CNS - Cartão Nacional de Saúde.
  Para beneficiários até **03 anos 11 meses e 29 dias** acrescentar, comprovante de endereço do responsável financeiro, documentos RG e CPF dos pais ou responsáveis, relatório de alta hospitalar, teste do pezinho (não serve o protocolo, tem obrigatoriamente que enviar o resultado do teste), do coração (MSD e MDI) e caderneta de saúde de criança (Versão antiga páginas: 7,38 e 39 / Versão 2020 páginas: 37, 39 e 40 / Versão 2021 páginas: 66, 67 e 68).
- **Responsável legal**: Cópia do RG, CPF e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do responsável).
- **Estrangeiros**: cópia do RNE, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular).

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- **Para venda proposta online:**
- Formulário de dados do beneficiário para emissão de proposta - Clique aqui
- **Para venda proposta física:**
- Proposta de adesão SP Leste Plus - assinatura obrigatória do titular
- Proposta de adesão Guarulhos Plus - assinatura obrigatória do titular
- Proposta de adesão Mogi Plus - assinatura obrigatória do titular
- Carta de orientação ao beneficiário - assinatura obrigatória do titular
- Aditivo de retificação **São Paulo Plus** - Clique aqui
- Aditivo de retificação **Mogi Plus** - Clique aqui
- Aditivo de retificação **Guarulhos Plus** - Clique aqui
- Termo aditivo para concessão provisória de desconto São Paulo Plus - assinatura obrigatória do titular - Clique aqui
- Termo aditivo para concessão provisória de desconto Mogi Plus - assinatura obrigatória do titular - Clique aqui
- Termo aditivo para concessão provisória de desconto Guarulhos Plus - assinatura obrigatória do titular - Clique aqui

Vigência / Vencimento

- A **vigência** para utilização é **24 horas** da data de protocolo do **contrato físico**

Vigência	Assinatura do Contrato	Vencimento do Contrato
24 horas da assinatura	De 01 a 10	10 mês subsequente

24 horas da assinatura	De 11 a 20	20 mês subsequente
24 horas da assinatura	De 21 a 31	28 mês subsequente

- A **vigência** para utilização é **24 horas** da data de quitação do boleto no **contrato online**.

Vigência	Assinatura do Contrato	Vencimento do Contrato
24 horas após pagamento do boleto	Boleto pago do dia 01 a 10	10 mês subsequente
24 horas após pagamento do boleto	Boleto pago do dia 11 a 20	20 mês subsequente
24 horas após pagamento do boleto	Boleto pago do dia 21 a 31	28 mês subsequente

Prazo de Entrega das Propostas

- **Proposta física -** Após a data e assinatura da proposta o prazo máximo de entrega da mesma é de 48 horas de segunda a sexta-feira.

Área de Comercialização

- Só pode ser comercializado de acordo com o plano contratado:
  SP Leste Plus - Região Leste de São Paulo.
  Mogi Plus - Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Santa Isabel e Suzano.
  Guarulhos Plus - Guarulhos.
  SP Norte - Região Norte de São Paulo

Área de Utilização

- Só pode ser utilizado de acordo com o plano contratado:
  SP Leste Plus - Regiões Leste, Norte, Sul, Arujá e Mogi das Cruzes
  Mogi Plus - Regiões Leste, Norte, Sul, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Guarulhos e Santa Isabel.
  Guarulhos Plus - Regiões Leste, Norte, Sul, Arujá, Mogi, Itaquaquecetuba, Santa Isabel e Guarulhos.
  SP Norte - Regiões Leste, Norte, Sul, Arujá, Mogi das Cruzes, Itaquaquecetuba, Guarulhos e Santa Isabel.

Telefones Úteis

- Central de atendimento ao cliente: (11) 2182-2400
- Central de atendimento ao corretor: (11) 2182-2400

Cancelamento do Contrato

- Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo.
- O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto constituem dívida.
  Em casos de migração ou desistência, é necessário enviar carta de próprio punho, assinada pelo titular do plano e cópia do RG/CNH, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto.
  As solicitações deverão ser encaminhadas diretamente para a operadora.
  Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

CARÊNCIAS

Carências

- Idade limite para análise de redução de carências até 58 anos 11 meses e 29 dias.
- Mínimo de 06 meses de permanência no plano anterior
- Para análise de redução de carência – não pode ultrapassar 60 dias do último vencimento pago ou da exclusão da empresa
- Analisa a redução de carência de qualquer operadora que tenha registro na ANS, regulamentado e equivalente ao plano contratado, exceto para planos ambulatorias, hospitalares Nipomed e outros cartões de descontos.
- A São Miguel fará a análise dos documentos enviados. Se estiver tudo correto, será realizada a redução das carências.
  Na falta de qualquer documento enviado ou que conste alguma irregularidade, a redução não será realizada.
  A São Miguel se reserva do direito de não aceitar a redução de carência sem aviso prévio, todo caso será avaliado, e se a redução for aceita, a informação constará na carteirinha do beneficiário.
- Não tem aditivo de redução de carência, para análise de redução, será necessário o envio da documento, juntamente com a proposta de adesão.
- Não haverá nenhum aproveitamento de carências de plano anterior para todo e qualquer beneficiário que possua preexistência declarada.
- **Redução de Carência Promocional** - para beneficiários que não possuem plano anterior.
  Aproveitamento de Carência Promocional - para beneficiários com plano anterior registrado na ANS, em conformidade com as regras acima citadas, e com a análise da operadora.
- **Documentos para ex – beneficiários de planos individuais:** apresentar os 03 últimos boletos com os comprovantes de pagamento e cópia da carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), na falta da carteirinha enviar carta de permanência emitida pela operadora;
- **Documentos para ex - beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência emitida pela operadora e cópia da carteirinha.
- **Ex-beneficiário do São Miguel PF, PME ou Empresarial:** poderá ser feito através do corretor após 1 dia do cancelamento no sistema da operadora sem redução de carência nenhuma, ou seja, o beneficiário cumprirá carências contratuais.
-

Grupos	Procedimentos	Contratual	Redução Promocional	Aproveitamento Promocional a partir de 20/04/2021
A	Urgência e Emergência	24 horas	24 horas	24 horas
B	Consultas e exames simples	180 dias	30 dias	24 horas
C	Exames Simples	180 dias	90 dias	24 horas
D	Procedimentos Ambulatoriais	180 dias	180 dias	90 dias
E	Exames Especializados e Exames de Alta Complexidade	180 dias	180 dias	180 dias
F	Internações	180 dias	180 dias	180 dias
G	Parto	300 dias	300 dias	300 dias
H	Doença ou lesão preexistente	720 dias	720 dias	720 dias