

Sta Casa de Araçatuba - Araçatuba	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Sta Casa de Misericórdia São Carlos - São Carlos	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Sta Casa de São José dos Campos - São José dos Campos	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Sta Casa de Vinhedo - Vinhedo	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Sta Casa Dona Carolina Malheiros - São João da Boa Vista	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Acre - AC	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
Prontoclínica - Rio Branco	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Alagoas - AL	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
H Arthur Ramos - Maceió	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Amazonas - AM	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
H Sta Julia - Manaus	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Amapá - AP	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
H São Camilo e São Luís - Macapá	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Bahia - BA	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
Emec - Feira de Santana	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H Mater Dei - Salvador	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H Samur - Vitória da Conquista	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H Sta Izabel - Salvador	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Ceará - CE	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
H Otológica - Fortaleza	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Distrito Federal - DF	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
H Águas Claras - Brasília - DF - Brasília	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H Alvorada Unid Brasília - DF - Brasília	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H Brasília - DF - Brasília	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H Maria Auxiliadora - Unid Brasília - DF - Brasília	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H Prontonorte - Brasília	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Espirito Santo - ES	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
H Evangélico - Vila Velha	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Meridional Vitória - Vitória	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Goiás - GO	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
Inst Neurologia de Goiânia - GO - Goiânia	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Maranhão - MA	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
H São Domingos - São Luís	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Minas Gerais - MG	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
Casa de Saúde Sta Lucia - Muriaé	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H das Clín Samuel Libano - Pouso Alegre	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H Mater Dei Contorno - Belo Horizonte	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H Monte Sinai - Juiz de Fora	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H N S das Dores - Itabira	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H São João de Deus - Divinópolis	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H São Sebastião - Viçosa	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H UMC - Uberlândia	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Mário Palmério - Uberaba	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Sta Casa de Caridade de Montes Claros - MG - Montes Claros	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Sta Casa de Mis de Passos - MG - Passos	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Sta Casa de Misericórdia de Lavras - MG - Lavras	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Outros Estados - MG	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
H Márcio Cunha - Ipatinga	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Mato Grosso do Sul - MS	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]
H Cassems - Campo Grande - MS - Campo Grande	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
Mato Grosso - MT	Enfermaria [E]	Standard [A]	Enfermaria + [E]	Standard + [A]	Completo [A]	Completo + [A]	Premium [A]	Premium + [A]

A+ / PR	LAB							
A+ Guarulhos	LAB							
Alta	-	-	LAB	LAB	-	LAB	-	LAB
Bronstein - RJ	LAB							
Delboni Auriemo	LAB							
Fleury	-	-	LAB	LAB	-	LAB	-	LAB
Hermes Pardini - MG	LAB							
IDS	LAB							
Inst do Sono	LAB							
Lavoisier	LAB							
Marcelo Magalhaes - PE	LAB							
Sabin	LAB							
Salomão e Zoppi	LAB							
Sancet	LAB							
Santa Luzia - SC	LAB							
Vaclin	LAB							
Weinmann - RS	LAB							

Legenda de Atendimentos

H: Internação Hospitalar | **LAB:** Laboratório | **PS:** Pronto Socorro Geral | **M:** Maternidade | **PS1:** Pronto Socorro Com Especialidade E/Ou Publico Alvo Diferenciado, Verifique Junto a Operadora. | **H*:** Internação Com Especialidade E/Ou Publico Alvo Diferenciado, Verifique Junto a Operadora. |

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Taxas

- Não há cobrança de taxa.

Venda Online

- Corretor:** Enviar à área técnica todas as documentações e informações da empresa e dos beneficiários.
Área técnica: Utilizar a Planilha de Cotação e Contratação Alice disponibilizada pela operadora para incluir os dados da empresa e beneficiários/membros, e o Formulário de Documentação para envio dos documentos.
Favor informar ao seu gestor comercial da Alice do preenchimento e envio uma vez que completo.
- Operadora:** Realizar cadastro da empresa e dos beneficiários/membros no sistema Alice e ceder acesso ao app.
- Beneficiários/membros:** Baixam app Alice em seu celular, acessam com seus dados pessoais, respondem a Declaração de Saúde e realizam a Entrevista Médica (videocall via Zoom).
Caso necessário, a operadora solicitará uma consulta médica presencial.
- Operadora:** Elaborar e enviar contrato digital para assinatura do representante legal e testemunha informados anteriormente e informar à corretora.
- Corretor:** Informar o cliente que o contrato foi enviado digitalmente para assinatura e avisar a área técnica da previsão da assinatura assim como data ideal para início da vigência para a emissão do boleto bancário.
- Operadora:** Após assinatura do contrato a operadora emitirá um boleto bancário e enviará para o cliente. Com o pagamento realizado a vigência é iniciada.

Produto

- Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia.

Forma de Pagamento

- 1ª parcela via boleto bancário emitido pela operadora.

Formação do Grupo

- PME** de 02 a 29 vidas;
Mínimo de 01 titular com vínculo de acordo com o quadro abaixo:

Regras de Limite de Aceitação	
Membros	Quantidade de membros
2 a 10 membros	2 membros
11 a 19 membros	3 membros
20 a 29 membros	4 membros

Composição / Quem Pode Aderir

- Titulares:** Sócios serão aceitos se devidamente comprovado por meio do contrato social, com mínimo de 06 meses no quadro societário.
Funcionários: deverão comprovar vínculo empregatício.
Para empresas onde os beneficiários fazem parte da mesma família (cônjuges, pais ou irmãos) será exigido o mínimo de 06 meses de constituição e vínculo societário.(FGTS).
- Dependentes:**
Cônjuge ou companheiro;
Filhos naturais e/ ou adotivos, enteados solteiros, ou menor sob tutela do usuário titular, sem limite de idade.

Tipo de Contratação

- É exigida a contratação no modelo compulsório, seja do contrato social ou do FGTS.
A escolha de categoria de plano é livre para titulares e dependentes e esta modulação/escolha deverá ser informada no ato do cadastro, através da Planilha de Cotação e Contratação Alice disponível em sua corretora.

Regras Gerais

- Este produto é comercializado apenas no formato on-line, e tanto os boletos quanto a carteirinha, também serão digitais.
- Upgrade e downgrade são permitidos em qualquer momento, notando que podem acarretar em novas carências na nova cobertura hospitalar no caso de upgrades.

Regras de Coparticipação

- *se esse valor for maior do que 30% do custo do procedimento, a coparticipação será de 30% do valor (exemplo: um exame de laboratorial que custe R\$12 no A+ terá coparticipação de R\$4, e não R\$10).

Coparticipação Total		
A coparticipação é limitada a R\$250 por mês.		
Ou seja: a soma dos valores de coparticipação do uso do plano nunca passa desse valor em cada mensalidade {sem limite de uso, é claro!}		
Coparticipação por procedimento		
Consulta com Time de Saúde e Alice Agora	Isento	
Quimioterapia, Radioterapia e Hemodiálise	Isento	
Exames laboratoriais	A+ Delboni	R\$10/exame*
	Salomão Zoppi	
	Lavoisier	
	Alta Fleury	R\$15/exame*
	Einstein	
Exames de imagem	A+ Alta	R\$70/exame*
	Delboni	
	Salomão Zoppi	
	Lavoisier	
	Fleury Einstein	R\$150/exame*
Demais procedimentos ambulatoriais (procedimentos sem consultório, terapias)	R\$50/procedimento*	
Consultas com especialistas	R\$50/consulta	
Pronto Socorro	Isento	
Internações/Cirurgias	R\$200*	

Documentos Necessários

- Empresa:** cópia do Contrato Social e suas alterações ou Requerimento do Empresário, com selo da Jucesp ou carimbo que fica no verso da página ou Certificado de Microempreendedor (MEI) ou Cadastro Específico do INSS (CEI) com tempo de constituição mínimo de 06 meses e documento de identificação com foto e assinatura do responsável pela empresa; cópia do cartão CNPJ, guia quitada e relação do FGTS mais recente (somente quando a contratação do plano for para algum funcionário).
Importante: quando o contrato for assinado pelo procurador da empresa, deve-se apresentar procuração registrada em cartório que garanta "plenos poderes para administrar a empresa, firmar compromissos ou assinar contratos" e cópia do RG ou CNH do procurador.
Recém-admitidos: cópia do RG, CPF, ficha de registro do empregado ou cópia da folha do livro de registro acompanhada de cópia da página índice e da página contendo os termos da abertura do mesmo livro.
Titular: cópia do RG e CPF ou CNH.
Cônjuge/Companheira: cópia do RG, CPF, certidão de casamento ou declaração convivência marital, obrigatório reconhecer firma da assinatura do titular e cônjuge/companheira.
Filhos naturais: cópia do RG, CPF e certidão de nascimento (para menores de 18 anos e obrigatoriamente para nascidos a partir de 2010).
Filhos adotivos: cópia do RG, CPF, certidão de nascimento (para menores de 18 anos e obrigatoriamente para nascidos a partir de 2010) e o documento de guarda provisória ou definitiva.
Enteado: cópia do RG, CPF certidão de nascimento e a certidão de casamento dos pais.
Estagiários: cópia do RG, CPF, do termo de compromisso celebrado entre o estudante e a empresa que dá o estágio, sob carimbo da instituição de ensino.
Aprendiz: cópia do RG, CPF e da carteira de trabalho.
Prestador de Serviços: cópia do contrato social e cópia do contrato assinado entre as partes.

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- Check-in List - Documentação da Empresa - [Clique aqui](#)
- Check-in List - Documentação do Beneficiário - [Clique aqui](#)
- Declaração de Convívio Marital - [Clique aqui](#)

Vigência / Vencimento

- Qualquer dia respeitando o prazo mínimo de 15 dias para a implantação de todo o processo. Se vigência quebrada (fora do dia primeiro de cada mês) pagamento Pro-rata e primeiro pagamento. Demais pagamentos todo dia 15 de cada mês.

Vigência do Contrato

- Mínimo 12 meses

Área de Comercialização

- Este produto pode ser comercializado no município de São Paulo, onde idealmente 50% da massa deve trabalhar ou residir na capital paulista.

Área de Utilização

- Este produto possui cobertura nacional (cessão da rede Cassi fora da cidade de São Paulo).

Reajuste das Mensalidades

- Independente da data de adesão do beneficiário ao contrato, o valor mensal do benefício poderá sofrer reajustes legais e contratuais, de forma cumulativa (parcial ou total) ou isolada, nas seguintes situações:
 - Reajuste financeiro e por índice de sinistralidade.No mês seguinte ao aniversário do beneficiário:
 - Por mudança de faixa etária.

Diferenciais de Coberturas

- Além de hospitais e laboratórios, os beneficiários terão acesso ao:
Time de Saúde - Médica(o) e enfermeiras(os) focados na sua jornada de saúde Desde o seu primeiro dia, a Alice vai te oferecer uma Jornada de Saúde de acordo com os seus objetivos e necessidades, com o suporte do Time de Saúde para cumprir sua jornada personalizada.
Alice Agora - Atendimento 24h sempre à mão com quem já te conhece sempre que você precisar, o seu Time de Saúde te atende pelo Alice Agora e resolve o seu problema - ou te chama na Casa Alice, encaminha para o PS ou para um especialista.
Especialistas Alice - Profissionais de Saúde selecionados a dedo que atendem pelo seu plano Alice e te oferecem a experiência de uma consulta particular.

Cancelamento do Contrato

- Caso a Contratante solicite o cancelamento do contrato, antes de transcorrido o prazo mínimo de 12 meses de vigência, será necessário aviso prévio de 60 dias e ficará sujeito ao pagamento de multa rescisória à Contratada no valor equivalente a 3 vezes o valor da média das faturas já emitidas durante o período em que o Contrato esteve ativo.

CARÊNCIAS

Carências

- Os prazos de carências serão contados a partir da data de início de vigência do benefício
- Este produto não faz redução de carência de plano anterior, todos os beneficiários serão cadastrados nas carências contratuais.

Procedimentos	Carências Alice
Urgências e emergências	24 horas
Consultas	0
Exames simples	0
Fisioterapia	0
Exames complexos	0
Internações e cirurgias eletivas	180 dias
Parto	300 dias
Cobertura Parcial Temporária (CTP)	24 meses