

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

## TABELA DE VALORES

### Tabela de Valores

Individual | Válido a partir de 10/04/2023 | Com coparticipação

| Idade   | Standard [A] | Completo [A] | Standard Lab + [A] | Completo Lab + [A] | Completo Com Sabará [A] | Completo Com Sabará Lab + [A] | Premium [A] | Premium Lab + [A] | Premium Lab Top [A] |
|---------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| 00 a 18 | 499,00       | 572,00       | 583,67             | 657,73             | 705,29                  | 791,02                        | 1.095,00    | 1.178,46          | 1.238,49            |
| 19 a 23 | 701,59       | 804,23       | 826,18             | 931,54             | 914,55                  | 1.043,35                      | 1.539,57    | 1.662,46          | 1.753,64            |
| 24 a 28 | 769,30       | 881,84       | 934,82             | 1.048,60           | 1.002,80                | 1.174,46                      | 1.688,14    | 1.853,87          | 1.970,88            |
| 29 a 33 | 855,46       | 980,61       | 1.064,92           | 1.190,07           | 1.115,12                | 1.332,91                      | 1.877,21    | 2.086,67          | 2.230,51            |
| 34 a 38 | 944,51       | 1.082,69     | 1.165,81           | 1.304,57           | 1.231,20                | 1.461,16                      | 2.072,63    | 2.293,36          | 2.446,21            |
| 39 a 43 | 1.035,47     | 1.186,95     | 1.280,43           | 1.432,57           | 1.349,76                | 1.604,52                      | 2.272,22    | 2.513,86          | 2.681,40            |
| 44 a 48 | 1.195,86     | 1.370,81     | 1.515,29           | 1.685,88           | 1.628,99                | 1.888,23                      | 2.624,19    | 2.950,28          | 3.162,87            |
| 49 a 53 | 1.411,12     | 1.617,55     | 1.774,29           | 1.974,11           | 1.839,43                | 2.211,06                      | 3.096,54    | 3.464,14          | 3.704,14            |
| 54 a 58 | 1.665,12     | 1.908,71     | 2.127,38           | 2.355,68           | 2.170,53                | 2.638,42                      | 3.653,92    | 4.115,37          | 4.414,07            |
| 59 ou + | 2.865,91     | 3.285,17     | 3.374,60           | 3.799,14           | 3.735,79                | 4.255,14                      | 6.288,91    | 6.803,51          | 7.164,36            |

## REDE CREDENCIADA

|                               | Standard [A] | Completo [A] | Standard Lab + [A] | Completo Lab + [A] | Completo Com Sabará [A] | Completo Com Sabará Lab + [A] | Premium [A] | Premium Lab + [A] | Premium Lab Top [A] |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| <b>Centro - SP</b>            |              |              |                    |                    |                         |                               |             |                   |                     |
| BP Mirante                    | H, PS        | H, PS        | H, PS              | H, PS              | H, PS                   | H, PS                         | -           | -                 | -                   |
| Oswaldo Cruz - Vergueiro      | H, PS        | H, PS        | H, PS              | H, PS              | H, PS                   | H, PS                         | -           | -                 | -                   |
| Pro Matre                     | -            | -            | -                  | H, M, PS           | H, M, PS                | H, M, PS                      | H, M, PS    | H, M, PS          | H, M, PS            |
| Hospital BP                   | -            | H, PS        | -                  | H, PS              | H, PS                   | H, PS                         | -           | -                 | -                   |
| Samaritano - Higienópolis     | -            | H, PS        | -                  | H, PS              | H, PS                   | H, PS                         | -           | -                 | -                   |
| Samaritano - Paulista         | -            | H, PS        | -                  | H, PS              | H, PS                   | H, PS                         | -           | -                 | -                   |
| H Infantil Sabará             | -            | -            | -                  | -                  | H, PS                   | H, PS                         | -           | -                 | -                   |
| <b>Zona Leste - SP</b>        |              |              |                    |                    |                         |                               |             |                   |                     |
| Vitória - Anália Franco       | H, M, PS     | H, M, PS     | H, M, PS           | H, M, PS           | H, M, PS                | H, M, PS                      | -           | -                 | -                   |
| <b>Zona Oeste - SP</b>        |              |              |                    |                    |                         |                               |             |                   |                     |
| Leforte - Morumbi             | -            | H, PS        | -                  | H, PS              | H, PS                   | H, PS                         | -           | -                 | -                   |
| CM Albert Einstein - Perdizes | -            | -            | -                  | -                  | -                       | -                             | H           | H                 | H                   |
| <b>Zona Sul - SP</b>          |              |              |                    |                    |                         |                               |             |                   |                     |
| H e Mat Sepaco                | H, M, PS     | H, M, PS     | H, M, PS           | H, M, PS           | H, M, PS                | H, M, PS                      | H, M, PS    | H, M, PS          | H, M, PS            |
| Alvorada - Moema              | H, PS        | H, PS        | H, PS              | H, PS              | H, PS                   | H, PS                         | -           | -                 | -                   |
| H de Olhos Paulista           | PS¹          | PS¹          | PS¹                | PS¹                | PS¹                     | PS¹                           | -           | -                 | -                   |

|                                 |                     |                     |                           |                           |                                |                                      |                    |                          |                            |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------|----------------------------|
| Santa Joana                     | -                   | -                   | -                         | H, M, PS                  | H, M, PS                       | H, M, PS                             | H, M, PS           | H, M, PS                 | H, M, PS                   |
| Albert Einstein Morumbi         | -                   | -                   | -                         | -                         | -                              | -                                    | H, M, PS           | H, M, PS                 | H, M, PS                   |
| CM Albert Einstein - C. Klabin  | -                   | -                   | -                         | -                         | -                              | -                                    | PS                 | PS                       | PS                         |
| CM Albert Einstein - Ibirapuera | -                   | -                   | -                         | -                         | -                              | -                                    | PS                 | PS                       | PS                         |
| <b>Laboratórios</b>             | <b>Standard [A]</b> | <b>Completo [A]</b> | <b>Standard Lab + [A]</b> | <b>Completo Lab + [A]</b> | <b>Completo Com Sabará [A]</b> | <b>Completo Com Sabará Lab + [A]</b> | <b>Premium [A]</b> | <b>Premium Lab + [A]</b> | <b>Premium Lab Top [A]</b> |
| A+ / SP                         | LAB                 | LAB                 | LAB                       | LAB                       | LAB                            | LAB                                  | LAB                | LAB                      | LAB                        |
| Alta - SP                       | -                   | -                   | LAB                       | LAB                       | -                              | LAB                                  | -                  | -                        | -                          |
| Delboni Auriemo - SP            | LAB                 | LAB                 | LAB                       | LAB                       | LAB                            | LAB                                  | LAB                | LAB                      | LAB                        |
| Fleury - SP                     | -                   | -                   | LAB                       | LAB                       | -                              | LAB                                  | -                  | -                        | -                          |
| Inst do Sono - SP               | LAB                 | LAB                 | LAB                       | LAB                       | LAB                            | LAB                                  | -                  | -                        | -                          |
| Lavoisier - SP                  | LAB                 | LAB                 | LAB                       | LAB                       | LAB                            | LAB                                  | -                  | -                        | -                          |

### Legenda de atendimentos

**H:** Internação Hospitalar | **LAB:** Laboratório | **PS:** Pronto Socorro Geral | **PS':** Pronto Socorro Com Especialidade E/Ou Publico Alvo Diferenciado, Verifique Junto a Operadora. | **M:** Maternidade |

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### Venda Online

- Corretor Parceiro Alice** - Solicitar ao cliente: Nome completo, Idade, CPF, Telefone celular, CEP e e-mail e o plano Alice escolhido pelo cliente.
- Área técnica** - Acessar o site da Alice através do link cadastrado para a corretora junto a Alice para realizar a simulação com os dados do cliente, selecionando o plano escolhido e liberando acesso ao app Alice.
- Cliente** - Baixar o app da Alice, acessar com CPF ou e-mail e seguir o passo a passo de contratação pelo aplicativo.
- Operadora** - Dentro do fluxo via App Alice, solicitamos demais documentos, preenchimento da Declaração de Saúde, realização da Videocall (entrevista médica), envio do contrato digital e do boleto (ou PIX).
- Operadora** - Informa a corretora sobre o início da vigência do contrato com o cliente e o início do fluxo de remuneração alinhado previamente.
- Importante:** A corretora não terá acesso à cópia da proposta e nem à carteirinha virtual, apenas o cliente terá acesso a estes documentos no app da Alice assim que iniciar sua vigência.

### Produto

- Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia.

### Forma de Pagamento

- 1ª parcela via boleto bancário emitido pela operadora ou via PIX.

### Composição / Quem Pode Aderir

- Individual** - Titular: aceitação sem restrição de idade.

### Regras Gerais

- Este produto é comercializado apenas no formato on-line, e tanto os boletos quanto a carteirinha, também serão digitais.
- Para beneficiários titulares com idade inferior a 18 anos, permanece a obrigatoriedade de responsável financeiro sendo: pai, mãe ou tutor legal.
- Upgrade e downgrade são permitidos em qualquer momento, notando que podem acarretar em novas carências na nova cobertura hospitalar no caso de upgrades.

### Regras de Coparticipação

- \*se esse valor for maior do que 30% do custo do procedimento, a coparticipação será de 30% do valor (exemplo: um exame de laboratorial que custe R\$12 no A+ terá coparticipação de R\$4, e não R\$10).

| Coparticipação Total  |               |              |
|---|---------------|--------------|
| <b>A coparticipação é limitada a R\$250 por mês.</b>  |               |              |
| Ou seja: a soma dos valores de coparticipação do uso do plano nunca passa desse valor em cada mensalidade {sem limite de uso, é claro!} |               |              |
| Coparticipação por procedimento   |               |              |
| Consulta com Time de Saúde e Alice Agora  | Isento        |              |
| Quimioterapia, Radioterapia e Hemodiálise   | Isento        |              |
| Exames laboratoriais  | A+ Delboni    | R\$10/exame* |
|   | Salomão Zoppi |              |
|   | Lavoisier     |              |
|   | Alta Fleury   | R\$15/exame* |

|   |                     |               |
|---|---------------------|---------------|
| Exames de imagem  | Einstein            |               |
|   | A+ Alta             | R\$70/exame*  |
|   | Delboni             |               |
|   | Salomão Zoppi       |               |
| Demais procedimentos ambulatoriais (procedimentos em consultório, terapias) | Lavoisier           |               |
|   | Fleury Einstein     | R\$150/exame* |
|   | R\$50/procedimento* |               |
|   | R\$50/consulta      |               |
| Consultas com especialistas   |                     |               |
| Pronto Socorro  | Isento              |               |
| Internações/Cirurgias   |                     | R\$200*       |

#### Documentos Necessários

- **Titular:** Cópia do RG, CPF ou CNH e comprovante de endereço.

#### Vigência / Vencimento

- A data de vigência do contrato será a partir da data de quitação do 1º boleto bancário ou PIX. O vencimento mensal padrão é dia 10/mês.

#### Vigência do Contrato

- Mínimo 12 meses

#### Área de Comercialização / Utilização

- Este produto possui área de utilização somente no município de São Paulo (Capital).

#### Área de Comercialização

- Este produto pode ser comercializado somente no município de São Paulo.

#### Reajuste das Mensalidades

- Independente da data de adesão do beneficiário ao contrato, o valor mensal do benefício poderá sofrer reajustes legais e contratuais, de forma cumulativa (parcial ou total) ou isolada, nas seguintes situações:
  1. Reajuste financeiro e por índice de sinistralidade.
 No mês seguinte ao aniversário do beneficiário:
  1. Por mudança de faixa etária.

#### Diferenciais de Coberturas

- Além de hospitais e laboratórios, os beneficiários terão acesso ao:
  - Time de Saúde** - Médica(o) e enfermeiras(os) focados na sua jornada de saúde. Desde o seu primeiro dia, a Alice vai te oferecer uma Jornada de Saúde de acordo com os seus objetivos e necessidades, com o suporte do Time de Saúde para cumprir sua jornada personalizada.
  - Alice Agora** - Atendimento 24h sempre à mão com quem já te conhece sempre que você precisar, o seu Time de Saúde te atende pelo Alice Agora e resolve o seu problema - ou te chama na Casa Alice, encaminha para o PS ou para um especialista.
  - Especialistas Alice** - Profissionais de Saúde selecionados a dedo que atendem pelo seu plano Alice e te oferecem a experiência de uma consulta particular.

#### Cancelamento do Contrato

- Caso a Contratante solicite o cancelamento do contrato, antes de transcorrido o prazo mínimo de 12 meses de vigência, ficará sujeita ao pagamento de multa rescisória à Contratada no valor equivalente a 3 vezes o valor da média das faturas já emitidas durante o período em que o Contrato esteve ativo.

## CARÊNCIAS

#### Carências

- Os prazos de carências serão contados a partir da data de início de vigência do benefício
- Este produto não faz redução de carência de plano anterior, todos os beneficiários serão cadastrados nas carências contratuais.

| Procedimentos                      | Carências Alice |
|------------------------------------|-----------------|
| Urgências e emergências            | 24 horas        |
| Consultas                          | 0               |
| Exames simples                     | 0               |
| Fisioterapia                       | 0               |
| Exames complexos                   | 0               |
| Internações e cirurgias eletivas   | 180 dias        |
| Parto                              | 300 dias        |
| Cobertura Parcial Temporária (CTP) | 24 meses        |

