

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

Taxas R\$ 20,00 por contrato

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

TABELA DE VALORES

Tabela de Valores Individual SEM Coparticipação

Válido a partir de 01/04/2022

Idade	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
00 a 18	96,40	120,49	130,02
19 a 23	106,04	132,55	143,03
24 a 28	111,23	139,04	150,02
29 a 33	116,74	145,92	157,44
34 a 38	131,29	164,12	177,09
39 a 43	160,20	200,26	216,08
44 a 48	218,75	273,44	295,04
49 a 53	271,35	339,19	365,99
54 a 58	326,20	407,76	439,97
59 ou +	476,39	595,49	642,54

Tabela de Valores Individual COM Coparticipação

Válido a partir de 01/04/2022

Idade	Master Leste [E]
00 a 18	110,52
19 a 23	121,58
24 a 28	127,52
29 a 33	133,82
34 a 38	150,53
39 a 43	183,67
44 a 48	250,78
49 a 53	311,09
54 a 58	373,97
59 ou +	546,16

REDE CREDENCIADA

Centro - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
H Adventista - Aclimação	-	✓	-
Zona Leste - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
Cema - ZL Belém	✓	✓	✓
CM Com Vida - Guaianazes	✓	✓	✓
CM São Gabriel	✓	✓	✓
H M Sta Izildinha	✓	✓	✓
CC GNDI - Tatuapé	-	-	✓
CC São Miguel	-	-	✓
CM Clinileste	-	✓	-
H Pro Mater Sto Antônio	-	✓	-
Zona Norte - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]

CC GNDI - Zona Norte	✓	✓	✓
CM GNDI - Santana	✓	✓	✓
Clín Alfredo Pujol - Santana	✓	✓	-
H S Patrick - Tucuruvi	-	-	✓
Zona Oeste - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
CSA - Unid Jaguará	✓	✓	✓
H e PS Portinari	-	✓	✓
Casa de Saúde São João de Deus	-	✓	-
Zona Sul - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
CC GNDI - Zona Sul	✓	✓	✓
H Adventista - Capão Redondo	-	✓	-
ABCD - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
CC GNDI - Mauá - Mauá	✓	✓	✓
CC GNDI Unid Avançada - Sto André - Santo André	✓	✓	✓
Clín Med Ana Door - Diadema	✓	✓	✓
CM Especialidades - São Caetano do Sul	✓	✓	-
Sta Casa de SBC - São Bernardo do Campo	✓	✓	-
H ABC - SBC - São Bernardo do Campo	-	-	✓
Grande SP - Leste - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
Clín Saint Nicholas - Suzano	✓	✓	-
H Neurocenter - Guarulhos	✓	✓	-
CC Mogi das Cruzes - Mogi das Cruzes	-	-	✓
CC Suzano - Suzano	-	-	✓
Grande SP - Norte - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
CSA - Unid Caieiras - Caieiras	✓	✓	✓
Clin Sadeb - Caieiras	✓	✓	-
CM IOL Unid I - Guarulhos	✓	✓	-
CC GNDI Guarulhos I - Vila Hulda - Guarulhos	-	-	✓
CC GNDI Guarulhos II - Ponte Grande - Guarulhos	-	-	✓
Grande SP - Oeste - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
CSA - Unid Osasco - Osasco	✓	✓	✓
GNDI Unid Avançada Osasco - Osasco	✓	✓	✓
Speciallis PA - Itapevi	✓	✓	-
Grande SP - Sul - SP	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
CC GNDI - Taboão da Serra - Taboão da Serra	✓	✓	✓
Laboratórios	Max [E]	Básico [E]	Master Leste [E]
Avante - SP	✓	✓	-
Biocenter - SP	✓	✓	-
Deliberato - SP	✓	-	-
Diffusion	✓	✓	-
Enzilab - SP	-	-	✓
Luiz Scopetta - SP	-	✓	-
Notrelabs - SP	-	-	✓
Presecor - SP	✓	✓	-
Transmed	-	✓	-

Legenda de Atendimentos

:|

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Taxas

- R\$ 20,00 por contrato

Venda Online

- Para vendas online será necessário seguir o passo a passo abaixo:

Para iniciar o processo de venda on-line é necessário primeiramente efetuar o cadastro do corretor:

Corretor – Envio de Nome, CPF, Data de Nascimento, Telefone Celular e E-mail, para a área técnica da plataforma para cadastro do corretor.

Área técnica – digitação dos dados do corretor no site da Biosaude.

Corretor – Recebimento do e-mail para criar a senha de acesso, que deve ser enviada para a área técnica.

Corretor- envio por e-mail do formulário em anexo preenchido, juntamente com toda documentação em formato JPEG (relação informada nos "Documentos Necessários" e "Critérios de Redução de Carências").

Área técnica – digitação e upload dos arquivos no site da Biosaude, que irá enviar um e-mail para o cliente, com a declaração de saúde para preenchimento.

Após a finalização, a proposta será automaticamente enviada para análise da Operadora que será no prazo máximo de 10 dias úteis. Caso necessário, o cliente será convocado para entrevista qualificada on line, com o link enviado via whatsapp e via e-mail, durante este prazo de análise.

Operadora – Após análise do processo, envio do boleto para quitação e implantação da proposta.

Área técnica - cadastro da proposta no site da plataforma e envio de scanner da proposta para que o corretor possa arquivar, pois não há processo físico.

Caso o corretor opte em fazer a contratação diretamente no site da Biosaude, será necessário informar para a área técnica o número da proposta.

- Formulário que deve ser preenchido e enviado para área técnica efetuar a emissão da proposta - [Clique aqui](#)

Forma de Pagamento

- **Proposta Física** - 1ª mensalidade paga através de cheque ou em espécie diretamente ao corretor e a partir da 2ª mensalidade através de boleto emitido pela operadora.
- **Proposta Online** - 1ª parcela via boleto bancário emitido pela operadora

Composição / Quem Pode Aderir

- **Titular** - Sem limite de idade.

Tipo de Contratação

- Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Regras Gerais

- **Titular:** a assinatura do contrato de adesão deve ser exatamente igual ao documento entregue (RG ou CNH), é obrigatório informar também o número do telefone e e-mail do titular.
- Caso a assinatura esteja divergente do documento enviado, poderá assinar corretamente ao lado da assinatura do titular.
- Seguindo determinação da ANS (Agência Nacional de Saúde), não serão aceitos contratos, com beneficiários titulares e dependentes sem CPF, mesmo que menores de idade e com responsável.
- As propostas que não estiverem com todos os campos devidamente preenchidos serão devolvidas.
- Preencher somente o campo de redução de carência se o cliente tiver direito a redução, caso contrário será necessário uma carta do beneficiário ciente que cumprirá as carências contratuais.
- O preenchimento do campo de vigência da proposta não pode ser superior a 24 horas da data de assinatura
- Beneficiários com idade acima de 68 anos 11 meses e 29 dias entrar em contato com a nossa área técnica.
- Todo o atendimento de urgência e emergência antes da implantação do contrato na operadora, será feito somente no Hospital Portinari.

Entrevista Médica

- Novas regras a partir de 01/07/2021 - deverão passar por entrevista médica:
 - Beneficiários de 0 a 04 anos 11 meses e 29 dias;
 - Beneficiários a partir de 65 anos;
 - Todos os beneficiários com declaração de saúde positiva;
 As propostas poderão ser preenchidas e enviadas normalmente, a operadora ficará encarregada de convocar os beneficiários para realização da entrevista. - [Clique aqui](#)

Regras de Coparticipação

Procedimentos	Master Leste [E]
Limite de desconto*	R\$ 75,00
Consulta eletiva	R\$ 30,00
Pronto Socorro	R\$ 50,00
Exames simples	R\$ 18,00
Exames especiais	R\$ 35,00
Terapias complexas	Isento
Internações	R\$ 350,00
* Desconto máximo por beneficiário / Mês – Exceto internação	

Documentos Necessários

- **Titular maior:** cópia do RG, CPF, CNS (pode ser apenas o número do cartão do SUS) e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório ser em nome do titular).
- **Titular menor:** É obrigatório informar o número do CPF do menor na proposta e enviar a cópia RG ou da certidão de nascimento (obrigatório para nascidos a partir de 01/2010) e CNS (pode ser apenas o número do cartão do SUS).
- **Responsável legal:** cópia do RG, CPF e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório ser em nome do titular).
- **Estrangeiros:** É obrigatória a apresentação do RNE, CPF, CNS (pode ser apenas o número do cartão do SUS) e comprovante de endereço em nome próprio ou dos pais com comprovação de vínculo familiar.

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- Proposta Contratual Capa Verde Plano Básico
- Proposta Contratual Capa Azul Plano Max
- Aditivo Redução de Carência - assinatura obrigatória do responsável ou Titular. - [Clique aqui](#)
- Retificação da proposta - não corrige data de assinatura e valor da proposta.
- Carta de Orientação ao beneficiário contendo o nome completo e CPF do corretor – assinatura obrigatória
- Formulário para preenchimentos dos dados dos beneficiários - [Clique aqui](#)

Vigência / Vencimento

- **Propostas físicas:** A vigência para utilização é 24 horas a partir da data de assinatura no contrato, apenas para urgência e emergência. Para os demais procedimentos, as carências são consideradas a partir da implantação, que pode ocorrer em até 21 dias após o protocolo da proposta na operadora. Lembrando que o vencimento mensal será de acordo com a tabela abaixo, independente do prazo de análise.
- **Propostas Online:** o prazo para análise é de 10 dias úteis após o aceite do cliente, ao fim deste prazo a Biosaúde envia o boleto referente à 1ª parcela com vencimento para até 10 dias, e após a quitação do mesmo a proposta é implantada e a data de vigência fica a mesma da quitação do boleto implantação.

Data de assinatura	Data de Vencimento do boleto
De 01 a 05	05 do mês seguinte
De 06 a 10	10 do mês seguinte
De 11 a 15	15 do mês seguinte
De 16 a 20	20 do mês seguinte
De 21 a 25	25 do mês seguinte
De 26 a 31	30 do mês seguinte

Prazo de Entrega das Propostas

- Após a data e assinatura da proposta o prazo máximo de entrega da mesma é de 72 horas de segunda a sexta-feira.

Área de Comercialização

- Este produto possui abrangência de comercialização de acordo com o plano contratado:

Max e Ideal - São Paulo, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Poá, Mogi das Cruzes, Ferraz de Vasconcelos, Suzano, Osasco, Carapicuíba, Barueri, Santana do Parnaíba, Jandira, Itapeví, Cotia, Itapeperica da Serra, Taboão da Serra, Jandira, Caieiras, Embu das Artes, Francisco Morato, Franco da Rocha.

Master Leste - São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, Mauá, Osasco, Taboão da Serra.

Telefones Úteis

- Central de atendimento ao corretor: 11 3469 3100 ramal 187
- Central de atendimento ao cliente: 11 3622 0140

Cancelamento do Contrato

- Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo.
- O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto constituem dívida.
- Em casos de migração ou desistência, é necessário enviar carta de próprio punho, assinada pelo titular do plano e cópia do RG/CNH, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto.
- As solicitações deverão ser encaminhadas diretamente para a operadora.
- Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

CARÊNCIAS

Carências

- Os prazos de carências serão contados a partir da data de início de vigência do benefício.
- Aditivo de redução de Carência – idade mínima de 00 anos e limitado a 64 anos 11 meses e 29 dias.
- Mínimo de 06 meses de permanência no plano anterior;
- Não há redução de carências para doenças ou lesões preexistentes.
- Para ter redução de carência – não pode ultrapassar 60 dias do último vencimento pago ou da exclusão da empresa.
- **- Condição 1**
Serão utilizados para associados provenientes de qualquer operadora que tenha registro na ANS, exceto Nacional Saúde, planos hospitalares, Nipomed e outros cartões de descontos, para beneficiários que tenham permanecido no período de 06 a 13 meses.
- **- Condição 2**
Serão utilizados para associados provenientes de qualquer operadora que tenha registro na ANS, exceto Nacional Saúde, planos hospitalares, Nipomed e outros cartões de descontos, para beneficiários que tenham permanecido no período de 14 a 23 meses.
- **- Condição 3**
Serão utilizados para associados provenientes de qualquer operadora que tenha registro na ANS, exceto Nacional Saúde, planos hospitalares, Nipomed e outros cartões de descontos, para beneficiários que tenham permanecido no período de 24 meses
- Reduz carência de qualquer operadora que tenha registro na ANS, exceto Nacional Saúde, planos hospitalares, Nipomed e outros cartões de descontos.
- Permite junção de planos anteriores com comprovação de documentos e o intervalo entre os planos não seja superior a 30 dias.
- **Documentos para ex – beneficiários de planos individuais:** apresentar cópia de carteirinha, carta de permanência emitidas pela operadora anterior e cópia dos 2 últimos boletos com seus respectivos comprovantes de pagamento.
- **Documentos para ex - beneficiários de planos empresariais:** apresentar cópia de carteirinha e carta de permanência emitidas pela operadora anterior.
- Contratos que tiverem prazos de permanência no plano anterior, diferente entre o titular e os dependentes, deverão conter carta de ciência, assinada pelo titular do plano, informando que está de acordo com os diferentes cumprimentos de carência.
- **Ex-beneficiários de Biosaúde PF:** a venda só poderá ser feita através do corretor 06 meses após o cancelamento em sistema.
- **Ex-beneficiários Biosaúde PJ:** a venda poderá ser feita através do corretor imediatamente após o cancelamento, porém com as carências contratuais.
- **Ex-beneficiários de GNDI PF e PJ:** a venda poderá ser feita através do corretor imediatamente após o cancelamento, com redução de carências, porém não pode ter nenhum boleto em aberto no plano anterior.

Itens	Procedimentos	Carências Contratuais	Condição 01	Condição 02	Condição 03
1	Urgência/Emergência	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
2	Consultas e Exames Simples	30 dias	30 dias	30 dias	0 dias
3	Exames de Baixa Complexidade	30 dias	30 dias	30 dias	30 dias
4	Exames Especiais	180 dias	150 dias	60 dias	30 dias
5	Exames de Alta Complexidade	180 dias	150 dias	60 dias	30 dias
6	Transplantes e Internações	180 dias	150 dias	60 dias	30 dias
7	Partos a Termo	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias
8	Cobertura Parcial Temporária	24 meses	24 meses	24 meses	24 meses

