

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

Promoção Tabela promocional para PME de 02 a 49 vidas para propostas datadas a partir de 01/07/2019.

Taxas Proposta Física - R\$ 30,00 por contrato
 Proposta Online - Não tem taxa de cadastro

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

TABELA DE VALORES

Grupos de 02 a 29 Vidas SEM Coparticipação

Válido a partir de 21/03/2022

Idade	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
00 a 18	58,43	70,12	75,65	90,78
19 a 23	78,88	94,65	102,13	122,56
24 a 28	93,22	111,86	120,70	144,84
29 a 33	93,22	111,86	120,70	144,84
34 a 38	93,22	111,86	120,70	144,84
39 a 43	110,71	132,85	143,35	172,02
44 a 48	143,93	172,71	186,35	223,62
49 a 53	187,11	224,53	242,27	290,72
54 a 58	243,23	291,87	314,93	377,92
59 ou +	350,56	420,68	453,89	544,67

Grupos de 02 a 29 Vidas COM Coparticipação

Válido a partir de 21/03/2022

Idade	Master Leste [E]	Master Leste [A]
00 a 18	56,74	68,09
19 a 23	76,60	91,91
24 a 28	90,52	108,63
29 a 33	90,52	108,63
34 a 38	90,52	108,63
39 a 43	107,51	129,02
44 a 48	139,76	167,71
49 a 53	181,70	218,03
54 a 58	236,20	283,44
59 ou +	340,43	408,50

Grupos de 30 a 99 Vidas SEM Coparticipação

Válido a partir de 21/03/2022

Idade	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
00 a 18	52,59	63,11	68,09	81,72
19 a 23	70,99	85,18	91,92	110,31
24 a 28	83,90	100,68	108,63	130,35
29 a 33	83,90	100,68	108,63	130,35
34 a 38	83,90	100,68	108,63	130,35
39 a 43	99,64	119,56	129,01	154,81
44 a 48	129,53	155,44	167,71	201,26
49 a 53	168,40	202,08	218,04	261,65
54 a 58	218,91	262,69	283,43	340,12
59 ou +	315,51	378,61	408,53	490,22

Grupos de 30 a 99 Vidas COM Coparticipação

Válido a partir de 21/03/2022

Idade	Master Leste [E]	Master Leste [A]
00 a 18	51,07	61,28
19 a 23	68,94	82,72
24 a 28	81,47	97,77
29 a 33	81,47	97,77
34 a 38	81,47	97,77
39 a 43	96,76	116,11
44 a 48	125,79	150,94
49 a 53	163,53	196,24
54 a 58	212,58	255,10
59 ou +	306,38	367,66

REDE CREDENCIADA

Centro - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
H Adventista - Aclimação	-	✓	-	-
Zona Leste - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
Cema - ZL Belém	✓	✓	✓	✓
CM Com Vida - Guaianazes	✓	✓	✓	✓
H M Sta Izildinha	✓	✓	✓	✓
CM Clinileste	-	✓	✓	✓
CC GNDI - Tatuapé	-	-	✓	✓
CC São Miguel	-	-	✓	✓
CM São Gabriel	-	-	✓	✓
H Salvalus	-	-	✓	✓
H Pro Mater Sto Antônio	-	✓	-	-
Zona Norte - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
CC GNDI - Zona Norte	✓	✓	✓	✓
CM GNDI - Santana	✓	✓	✓	✓
Clín Alfredo Pujol - Santana	✓	✓	-	-
H S Patrick - Tucuruvi	-	-	✓	✓
CM Tucuruvi	-	✓	-	-
CSA - Unid Tucuruvi	-	✓	-	-
Zona Oeste - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
CSA - Unid Jaguara	✓	✓	✓	✓
H e PS Portinari	-	✓	✓	✓
CC GNDI - Lapa	-	-	✓	✓
Casa de Saúde São João de Deus	-	✓	-	-
Zona Sul - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
CC GNDI - Zona Sul	✓	✓	✓	✓
CM São José	-	-	✓	✓
H Adventista - Capão Redondo	-	✓	-	-
ABCD - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
CC GNDI - Mauá - Mauá	✓	✓	✓	✓
CC GNDI Unid Avançada - Sto André - Santo André	✓	✓	✓	✓
Clín Med Ana Door - Diadema	✓	✓	✓	✓
CM Especialidades - São Caetano do Sul	✓	✓	-	-
H ABC - SBC - São Bernardo do Campo	-	-	✓	✓
Sta Casa de SBC - São Bernardo do Campo	✓	✓	-	-
CC GNDI Santo André - Centro - Santo André	-	✓	-	-
H Coração de Jesus - Santo André	-	✓	-	-
Grande SP - Leste - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
CC Mogi das Cruzes - Mogi das Cruzes	-	-	✓	✓
CC Suzano - Suzano	-	-	✓	✓
Clín Saint Nicholas - Suzano	✓	✓	-	-
H Neurocenter - Guarulhos	✓	✓	-	-
Grande SP - Norte - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
CM IOL Unid I - Guarulhos	✓	✓	✓	✓
CSA - Unid Caieiras - Caieiras	✓	✓	✓	✓
H e Mat Guarulhos - Guarulhos	✓	✓	✓	✓
CC GNDI Guarulhos I - Vila Hulda - Guarulhos	-	-	✓	✓
CC GNDI Guarulhos II - Ponte Grande - Guarulhos	-	-	✓	✓
Clin Sadeb - Caieiras	✓	✓	-	-
Grande SP - Oeste - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]

CSA - Unid Osasco - Osasco	✓	✓	✓	✓
GNDI Unid Avançada Osasco - Osasco	✓	✓	✓	✓
Speciallis PA - Itapevi	✓	✓	-	-
Grande SP - Sul - SP	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
CC GNDI - Taboão da Serra - Taboão da Serra	✓	✓	✓	✓
Laboratórios	Max [E]	Ideal [E]	Master Leste [E]	Master Leste [A]
Avante - SP	✓	✓	-	-
Biocenter - SP	✓	✓	-	-
Deliberato - SP	✓	✓	-	-
Diffusion	✓	✓	✓	✓
Enzilab - SP	-	✓	✓	✓
Jablonka - SP	-	✓	-	-
Kouros	✓	✓	✓	✓
Luiz Scopetta - SP	-	✓	-	-
Neolabor	-	✓	-	-
Notrelabs - SP	-	✓	✓	✓
Presecor - SP	✓	✓	-	-
Robert Koch	-	✓	-	-
Rocha Lima	-	✓	-	-
Sanitas - SP	-	✓	-	-
Transmed	-	✓	✓	✓

Legenda de Atendimentos

: |

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Promoção

- Tabela promocional para PME de 02 a 49 vidas para propostas datadas a partir de 01/07/2019.

Taxas

- Proposta Física - R\$ 30,00 por contrato
- Proposta Online - Não tem taxa de cadastro

Venda Online

- Para vendas online será necessário seguir o passo a passo abaixo:
 - Corretor** - Envio por e-mail do formulário com os dados da empresa e formulário com os dados dos beneficiários preenchidos, juntamente com toda documentação (relação informada nos "Documentos Necessários" e "Critérios de Redução de Carências").
 - Área técnica** - digitação dos dados do corretor no site da Biosaude/GNDI
 - Corretor** - Recebimento do e-mail para criar a senha de acesso, que deve ser enviada para a área técnica.
 - Área técnica** - digitação e upload dos arquivos no site da Biosaude/GNDI que irá enviar um e-mail para o cliente(responsável legal da empresa)
 - Cliente** - Recebe em seu email uma notificação da Biosaude/GNDI com o link para dar o aceite na proposta (assinatura eletronicamente) Ele precisará logar no sistema, o usuário será seu CPF e a senha que receberá neste e-mail (caso não receba, clicar em "esqueci minha senha").
 - Titular** - Receberá da Biosaude/GNDI um link para entrar; usuário será seu CPF e a senha que ele receberá neste e-mail (caso não receba, clicar em "esqueci minha senha") terão que responder a declaração de saúde e preencher peso e altura dele mesmo e de seus dependentes, caso tenha declaração de saúde positiva, esclarecer no item correto.
 - Cliente** - Após a finalização deste processo, a proposta seguirá para análise da Biosaude/GNDI.
 - Prazo de análise:** Em média 10 dias úteis;
 - Operadora** - Análise do processo e se não houver nenhuma pendência, será emitido o boleto
 - Boleto:** Os boletos terão vencimento para 10 dias, contados da data de aceitação da proposta. A data de início de vigência do seguro será na data da quitação do boleto.
 - Seguradora** - Envio do e-mail Kit de boas-vindas, numeração das carteirinhas, informações de acesso ao site para cadastro e retirada do primeiro boleto, o cliente precisa salvar uma cópia da proposta logo após a assinatura.
 - Área técnica** - cadastro da proposta no site da plataforma e envio de scanner da proposta para que o corretor possa arquivar, pois não há processo físico. Caso o corretor opte em fazer a contratação diretamente no site da Biosaude/GNDI, será necessário informar para a área técnica o número da proposta.

Forma de Pagamento

- Proposta Física** - 1ª mensalidade paga através de cheque ou em espécie diretamente ao corretor e a partir da 2ª mensalidade através de boleto emitido pela operadora.
- Proposta Online** - 1ª parcela via boleto bancário emitido pela operadora

Formação do Grupo

- PME** de 02 a 49 vidas
- Mínimo de 01 titular com vínculo + 01 dependente.

Composição / Quem Pode Aderir

- Titulares:** Sócios, funcionários com vínculo empregatício e estagiários, aprendiz, menos os funcionários afastados, até 68 anos 11 meses e 29 dias.
- Dependentes diretos:** cônjuge ou companheira, filhos naturais, adotivos e enteados solteiros até 49 anos 11 meses e 29 dias e filho inválido de qualquer idade.

Dependentes indiretos: pai, mãe, padrasto, madrasta, irmão (ã), cunhado (a), tio, tia, sogro (a), sobrinho (a) sem limite de idade, genro, nora até 49 anos 11 meses e 29 dias e neto (a) até 24 anos 11 meses e 29 dias.

- **Prestadores de Serviços:** aceitação de 18 a 64 anos 11 meses e 29 dias conforme abaixo:
02 a 10 vidas - aceitação de 100%;
11 a 29 vidas - aceitação de 100%;
30 a 99 vidas - aceitação de 50%
- **Estagiários** - Maiores que 16 anos, com apresentação de contrato de estágio assinado pelo estagiário, pelo representante legal da empresa carimbado e pela instituição de ensino. Quando menor de 18 anos, o responsável legal do estagiário deverá assinar a declaração de saúde
- **Aprendizes** - maiores que 14 e menores que 24 anos - com apresentação contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa. Quando menor de 18 anos, o responsável legal do aprendiz deverá assinar a declaração de saúde.
- **Entidades** - Agremiações, Associações, Clubes, Condomínios, Confederações, Cooperativas, Empresa de Segurança Armada, Entidades Filantrópicas e Religiosas, Federações, Fundações, Sindicatos e ONGs: aceitação sujeito a análise para funcionários constante do FGTS e todos os membros constantes da Ata.

Tipo de Contratação

- A contratação poderá ser Total ou Parcial.
- A opção do plano é livre, os dependentes não poderão optar por planos diferentes do Titular.
- Planos com coparticipação somente na proposta online

Regras Gerais

- **A Proposta Contratual**, assim como os aditivos e todo e qualquer campo onde seja solicitada a assinatura do responsável pela empresa, deverá estar devidamente preenchida com assinatura exatamente igual ao Contrato Social do sócio ou proprietário da Empresa que estiver indicado na cláusula de ADM.
- Obrigatório informar o número da Declaração de Nascido Vivo de todos os beneficiários (titulares ou dependentes) nascidos a partir de 1º de Janeiro de 2010. Este número consta nas certidões de nascimento emitidas a partir desta data.
- Obrigatório o preenchimento do campo da inscrição estadual ou municipal, e o e-mail da empresa;
- Caso a assinatura esteja divergente do documento enviado, poderá assinar corretamente ao lado da assinatura do titular.
- **A Ficha de Adesão** com declaração de saúde e carta de orientação ao beneficiário que deverá ser assinada pelo Titular e deverão conter obrigatoriamente os nomes completos sem abreviações: do usuário, dos dependentes e da mãe.
- O endereço da **ficha de adesão** deve ser o **endereço residencial** de cada titular (não podendo ser o mesmo endereço da empresa).
- Empresa de segurança armada e motoboy: Não tem aceitação
- Todos os beneficiários ativos na Biosaúde que quiserem migrar para o PME Biosaúde, devem fazer contato direto para obter o aproveitamento das carências. Segurados cancelados há 01 dia, poderá aderir normalmente ao PME através do corretor, e com pagamento de comissão normal, porém sem nenhum aproveitamento de carências.
- Todo o atendimento de urgência e emergência antes da implantação do contrato na operadora, será feito somente no Hospital Portinari.
- Todas as propostas deverão obrigatoriamente ter o e-mail atualizado do contratante do plano.
Os boletos serão enviados via e-mail.

Entrevista Médica

- A operadora poderá convocar os beneficiários inscritos ao plano para realização da entrevista médica qualificada, independentemente da idade. O beneficiário convocado que não comparecer a entrevista, terá o seu contrato cancelado. O agendamento se dará por parte da Operadora após o cadastramento oficial da proposta de adesão.
- Novas regras a partir de 01/07/2021 - deverão passar por entrevista médica:
 - Beneficiários de 0 a 04 anos 11 meses e 29 dias;
 - Beneficiários a partir de 65 anos;
 - Todos os beneficiários com declaração de saúde positiva;As propostas poderão ser preenchidas e enviadas normalmente, a operadora ficará encarregada de convocar os beneficiários para realização da entrevista. - Clique aqui

Regras de Coparticipação

Procedimentos	Master Leste [E]	Master Leste [A]
Limite de desconto*	R\$ 75,00	R\$ 75,00
Consulta eletiva	R\$ 30,00	R\$ 35,00
Pronto Socorro	R\$ 50,00	R\$ 55,00
Exames simples	R\$ 18,00	R\$ 20,00
Exames especiais	R\$ 35,00	R\$ 40,00
Terapias complexas	Isento	Isento
Internações	R\$ 350,00	R\$ 500,00

* Desconto máximo por beneficiário / Mês – Exceto internação

Documentos Necessários

- **Empresa:** cópia do Contrato Social e suas alterações ou Requerimento do Empresário, com selo da Jucesp ou carimbo que fica no verso da página ou Certificado de Microempreendedor (MEI) ou Cadastro Específico do INSS (CEI) com tempo de constituição mínimo de 06 meses e documento de identificação com foto e assinatura do responsável pela empresa; cópia do cartão CNPJ, guia quitada e relação do FGTS mais recente (somente quando a contratação do plano for para algum funcionário). **Importante:** quando o contrato for assinado pelo procurador da empresa, deve-se apresentar procuração registrada em cartório que garanta “plenos poderes para administrar a empresa, firmar compromissos ou assinar contratos” e cópia do RG ou CNH do procurador.
- **Titular** – cópia de RG, CPF ou CNH, CNS-Cartão Nacional da Saúde e comprovante de endereço. Recém contratado deverá ser enviado ficha de registro, termo de abertura, o índice do livro e carteira de trabalho (página da foto, qualificação civil e registro). **Prestadores de Serviços** deverá ser enviado carta de prestador de serviços em papel timbrado ou com o carimbo do CNPJ da empresa com assinatura.
- **Cônjuge ou companheira:** cópia RG, CPF ou CNH, CNS-Cartão Nacional da Saúde, certidão de casamento ou declaração de convivência marital simples, RG ou certidão de nascimento de filhos em comum.
- **Filho ou enteado solteiros:** RG, CPF ou CNH (para maiores de 18 anos), CNS-Cartão Nacional da Saúde, certidão de nascimento, a guarda definitiva ou tutela, e declaração escolar e comprovante de pagamento do curso superior quando universitário.
- **Entidades:** Estatuto Social, ata da reunião vigente, cópia do documento do responsável e guia quitada e relação do FGTS mais recente para comprovação de vínculo dos funcionários.
- **Empresa com atividade rural:** cópia do CNPJ atual, DECA e INCRA (Certificado de Cadastro de Imóvel Rural).

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- Proposta Contratual - versão Janeiro/2016 - assinatura obrigatória do responsável pela empresa
- Aditivo Redução de Carência - assinatura obrigatória do responsável pela empresa - Clique aqui
- Ficha de inscrição cadastral e declaração de saúde Plano Ideal - assinatura obrigatória do titular - Clique aqui
- Ficha de inscrição cadastral e declaração de saúde Plano Max - assinatura obrigatória do titular - Clique aqui
- Formulário para preenchimento dos dados da empresa - Clique aqui
- Formulário para preenchimentos dos dados dos beneficiários - Clique aqui

Mudança de Faixa Etária

- Se o início de vigência da proposta coincidir com o mês do aniversário do beneficiário, a proposta deverá ser preenchida com o valor da nova faixa etária.

Vigência / Vencimento

- Proposta Online - A vigência do plano se dará após a confirmação do pagamento do primeiro boleto.
- Proposta física - A vigência será de 15 dias após a data do protocolo da proposta na operadora.

Data de assinatura	Vencimento
De 01 a 05	Dia 05 do mês da vigência
De 06 a 10	Dia 10 do mês da vigência
De 11 a 15	Dia 15 do mês da vigência
De 16 a 20	Dia 20 do mês da vigência
De 21 a 25	Dia 25 do mês da vigência
De 26 a 31	Dia 30 do mês da vigência

Prazo de Entrega das Propostas

- Após a data e assinatura da proposta o prazo máximo de entrega da mesma é de 72 horas de segunda a sexta-feira.
- Todas as propostas de PME (sem nenhuma pendência) serão enviadas à operadora no dia seguinte ao recebimento na área técnica, **FIQUEM ATENTOS** para não perder o prazo de vigência.

Área de Comercialização

- Este produto possui abrangência de comercialização de acordo com o plano contratado:
Max e Ideal - São Paulo, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Poá, Mogi das Cruzes, Ferraz de Vasconcelos, Suzano, Osasco, Carapicuíba, Barueri, Santana do Parnaíba, Jandira, Itapevi, Cotia, Itapeçerica da Serra, Taboão da Serra, Jandira, Caieiras, Embu das Artes, Francisco Morato, Franco da Rocha.
Master Leste - São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, Mauá, Osasco, Taboão da Serra.

Área de Utilização

- **Os planos Max, Básico e Ideal podem ser utilizados em:** Barueri, Caieiras, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Embu das Artes, Franco da Rocha, Itapeçerica da Serra, Itapevi, Jandira, Mogi das Cruzes, Osasco, Poá, Santana do Parnaíba, São Paulo, Suzano, Taboão da Serra, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Mauá, Ribeirão Pires, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Ferraz de Vasconcelos e Francisco Morato.

O plano Master Leste pode ser utilizado em: São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, Mauá, Osasco e Taboão da Serra.

Telefones Úteis

- Central de atendimento ao corretor: 11 3469 3100 ramal 187
- Central de atendimento ao cliente: 11 3622 0140

Movimentação Cadastral

- Toda movimentação de inclusões (até no máximo 30 dias após a admissão), exclusões, alterações de dados, 2ª via de cartões e etc., deve ser tratada diretamente na operadora através da central de atendimento a empresa, observando que inclusão de dependentes só em caso de nascimento, casamento, adoção.

CARÊNCIAS

Carências

- Os prazos de carências serão contados a partir da data de início de vigência do benefício.
- Aditivo de redução de Carência – idade mínima de 00 anos e limitado a 65 anos 11 meses e 29 dias.
- Mínimo de 06 meses de permanência no plano anterior;
- Não há redução de carências para doenças ou lesões preexistentes.
- Para ter redução de carência – não pode ultrapassar 60 dias do último vencimento pago ou da exclusão da empresa.
- **Redução 1** - 06 a 13 meses em plano anterior.
Condição 2 - De 14 a 23 meses no plano anterior.
Condição 3 - 24 meses ou mais no plano anterior.
- Reduz carência de qualquer operadora que tenha registro na ANS, exceto Nacional Saúde, planos hospitalares, Nipomed e outros cartões de descontos.
- **Documentos para ex – beneficiários de planos individuais:** apresentar cópia de carteirinha, carta de permanência emitidas pela operadora anterior e cópia dos 2 últimos boletos com seus respectivos comprovantes de pagamento.
- **Documentos para ex - beneficiários de planos empresariais:** apresentar cópia de carteirinha e carta de permanência emitidas pela operadora anterior.
- Contratos que tiverem prazos de permanência no plano anterior, diferente entre o titular e os dependentes, deverão conter carta de ciência, assinada pelo titular do plano, informando que está de acordo com os diferentes cumprimentos de carência.
- Prazos de carência - Processo Online:

Grupo	Descrição do grupo	Contrato	Red. 1	Red. 2	Red. 3
-------	--------------------	----------	--------	--------	--------

1	Urgência e emergência	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
2	Consultas e exames simples	30 dias	0 dias	0 dias	0 dias
3	Exames de baixa complexidade	30 dias	30 dias	30 dias	30 dias
4	Exames especiais	180 dias	150 dias	30 dias	30 dias
5	Exames de alta complexidade	180 dias	150 dias	60 dias	30 dias
6	Transplantes e internações	180 dias	150 dias	60 dias	30 dias
7	Parto a termo	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias
8	Cobertura parcial temporária	24 meses	24 meses	24 meses	24 meses

- Prazos de carência - Processo Físico:

Redução de Carências										
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	
Carências reduzidas Novos Associados	1 ()	24 hs	0 dias	90 dias	120 dias	150 dias	150 dias	300 dias	24 meses	
Redução de carências de outras operadoras	2 ()	24 hs	0 dias	60 dias	60 dias	60 dias	60 dias	300 dias	24 meses	06 a 12 meses plano
	3 ()	24 hs	0 dias	30 dias	30 dias	30 dias	30 dias	300 dias	24 meses	13 meses à + plano
	4 ()	24 hs	0 dias	0 dias	0 dias	0 dias	0 dias	0 dias	0 dias	Acima de 30 vidas