

H das Clínicas FMUSP - Incor	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
Albert Einstein Morumbi	-	-	-	-	-	AMB ¹ , H ¹ , PS ¹
CM Albert Einstein - Perdizes	-	-	-	-	-	LAB
Zona Sul - SP						
	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Cema - Bela Vista (Shopping Paulista)	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
Cema - Ibirapuera	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
Cema - Interlagos	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
Cema - Morumbi	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
Davita - Santo Amaro	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
Davita - Vila Mariana	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
H de Olhos Paulista	AMB ¹ , H ¹ , PS ¹	AMB ¹ , H ¹ , PS ¹	AMB ¹ , H ¹ , PS ¹	AMB ¹ , H ¹ , PS ¹	AMB ¹ , H ¹ , PS ¹	AMB ¹ , H ¹ , PS ¹
H e Mat Sta Maria	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
HCOR	-	-	-	-	AMB ¹ , H ¹ , PS ¹	AMB ¹ , H ¹ , PS ¹
Santa Joana	-	-	-	-	H ¹ , PS ¹	H ¹ , PS ¹
CM Albert Einstein - C. Klabin	-	-	-	-	-	LAB
CM Albert Einstein - Ibirapuera	-	-	-	-	-	LAB
Zona Sul - SP						
	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Cema - SBC - São Bernardo do Campo	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
H Neomater - São Bernardo do Campo	PS ¹	PS ¹	PS ¹	PS ¹	PS ¹	PS ¹
Zona Sul - SP						
	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Cema - Guarulhos - Guarulhos	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
Davita - Guarulhos - Guarulhos	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
Delboni Auriemo - Guarulhos - Guarulhos	-	-	LAB	LAB	LAB	-
Zona Sul - SP						
	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Cema - Osasco - Osasco	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
CM Albert Einstein - Alphaville - Barueri	-	-	-	-	-	LAB
Zona Sul - SP						
	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Cema - Taboão da Serra - Taboão da Serra	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
Davita - Taboão da Serra - Taboão da Serra	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹	AMB ¹
Laboratórios						
	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Cia da Consulta	LAB	LAB	-	-	-	-
Delboni Auriemo - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	-
Lavoisier - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	-
Salomão e Zoppi - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	-

Legenda de Atendimentos

LAB: Laboratório | **PS:** Pronto Socorro | **PS¹:** Pronto Socorro Especializado | **AMB¹:** Ambulatório Especializado | **H¹:** Internação Especializada | **AMB:** Ambulatório | **PSP:** Pronto Socorro Pediátrico | **PSA:** Pronto Socorro - Adulto |

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

Rede Credenciada:

- As especialidades serão apresentadas no App após encaminhamento pelo Médico de Família (poderá ser agendado presencialmente ou por telemedicina).

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Venda Online

- Para contratação será necessário seguir o passo a passo abaixo:

Corretor - Envio de dados (nome completo, CPF, e-mail e telefone) através da corretora, para liberação de acesso ao portal de vendas junto a Qsaúde;

Operadora - Após o corretor finalizar a inclusão das informações do cliente via portal de vendas, o cliente recebe link para o preenchimento da declaração de saúde. Após este preenchimento, a proposta é enviada para análise da área administrativa, não havendo nenhuma pendência é liberado o agendamento da entrevista qualificada. Após a entrevista a proposta passa pela área técnica e não havendo nenhuma pendência o cliente recebe um novo link para escolha da vigência/vencimento. Após a quitação, o cliente recebe via e-mail o kit digital, lembrando que a operadora não envia o kit físico. A corretora não terá acesso à

cópia da proposta e nem ao número de carteirinha, apenas o cliente terá acesso a este documento e a esta informação, mas a partir da implantação, disponibilizaremos a informação de que a proposta está implantada no site da plataforma.

Produto

- **Médico de Família** - Ele vai acolher e cuidar do ClienteQ, de perto, capacitado para promover a saúde física e mental, prevenir e tratar doenças desde crianças a idosos, é ele quem vai conhecer, acompanhar e atualizar o histórico de saúde do ClienteQ e quando necessário irá encaminhar para outros especialistas, laboratórios, hospitais e clínicas sempre que precisar;
- **Atenção Primária** - É o primeiro nível de atenção em saúde. Na prática, significa estar perto do paciente no dia a dia para entender seu histórico de vida e cuidar da sua saúde, de forma global e integrada;
- **GuiaQ e Plano de cuidado** - Profissional de enfermagem dedicada a cuidar do ClienteQ, de forma personalizada e acolhedora. Ela conhece o histórico de saúde, Plano do Cuidado (recomendações técnicas de saúde de cada paciente) e monitora hábitos, consultas e procedimentos. Assim, o paciente tem orientação direta, ágil e com mais comodidade;
- **Botão Qcuidado** - Nesse botão, o ClienteQ pode falar com um médico por vídeo, 24h por dia, sob sigilo e de acordo com protocolos nacionais e internacionais, para manter a saúde do paciente em dia.

Forma de Pagamento

- Boleto bancário emitido pela operadora, a partir da 1ª mensalidade.

Composição / Quem Pode Aderir

- **Individual** - Titular até 69 anos 11 meses e 29 dias

Tipo de Contratação

- Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia.

Regras Gerais

- **Representante legal**, deverá ser pai, mãe ou tutor com CPF e maior de idade, para beneficiários titulares com idade inferior a 18 anos.
- **Representante Financeiro**, poderá ser qualquer pessoa com CPF e maior de idade, onde a mesma será responsável pelo pagamento do boleto.

Entrevista Médica

- Todo o beneficiário com idade até 2 anos 11 meses e 29 dias deverá passar pela entrevista qualificada presencial na Clínica Q- Hospital Alemão Oswaldo Cruz (Unidade Vergueiro) para validação da sua declaração de saúde e conhecimento de eventuais doenças preexistentes. Para beneficiários com idade a partir de 3 anos, a entrevista qualificada será on line. Em ambos os casos o agendamento deve ser feito através da área técnica da sua plataforma.. O contrato somente será finalizado após a realização da entrevista qualificada.

Documentos Necessários

- **Titular maior**: Cópia do RG ou CNH, CPF, CNS-Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço em nome do titular, e não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- **Titular menor**: Cópia do RG ou CNH ou certidão de nascimento (somente menores de 18 anos), CPF e CNS-Cartão Nacional de Saúde.
- **Responsável legal**: Cópia do RG, CPF e comprovante de endereço em nome do titular, não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- **Estrangeiros**: Cópia do RNE, CPF e comprovante de endereço em nome do titular, não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.

Materiais de Apoio

- Manual de vendas - [Clique aqui](#)
- Apresentação QSaúde - Pessoa Física - [Clique aqui](#)

Vigência / Vencimento

- No final do processo da contratação, o beneficiário receberá um link para assinatura do contrato e poderá escolher a melhor data para a vigência e o vencimento .

Vigência do Contrato

- O prazo de permanência mínima de 12 meses, caso o cancelamento seja solicitado antes deste prazo, será cobrado 10% das mensalidades que faltantes.

Área de Comercialização / Utilização

- Linha **Fácil** podem ser comercializados e utilizados nos municípios de: São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Barueri, Mauá, Osasco e Taboão da Serra.
- Linhas **QConforto**, **Qdemais** e **Qtop** podem ser comercializados e utilizados nos municípios de: São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Barueri, Mauá e Osasco.

Exemplos de Reembolso

- O reembolso lançado a partir de 05/07/2021, será somente para **urgência e emergência** fora da área de cobertura. Pacote de atendimento no pronto socorro – R\$ 265,00.

Diferenciais de Coberturas

- **Programas de saúde** - Aqui, o ClienteQ tem Programas de Saúde Preventiva desenhados com base nos seus hábitos e perfil de saúde, além de dicas personalizadas e acompanhamento próximo, para aumentar cada vez mais sua qualidade de vida.
- **+ Conforto** - É um programa com foco no tratamento da dor crônica, com o objetivo de evitar cirurgias desnecessárias e idas indevidas ao pronto-socorro. Exemplos: doença da coluna, lombar, cervical, doença degenerativa do disco, ligamentos, articulações, musculatura e abdominal.
- **Viva Leve** - É um programa de acompanhamento e tratamento de pacientes obesos e controle da compulsividade por alimentos. Conta com acompanhamento de equipe multiprofissional para oferecer o melhor plano de cuidado ao paciente.

Telefones Úteis

- Central de atendimento ao cliente: (11) 3003-9151.

Carências

- Os prazos de carência serão contados a partir do início de vigência do benefício.
- Redução de carência válida para titulares e dependentes com até 69 anos 11 meses e 29 dias
- Beneficiários sem plano anterior cumprirão as carências promocionais.
- Para ter redução de carência – o beneficiário deve estar ativo ou cancelado no plano anterior com até 60 dias em relação à data de imputação da proposta no sistema da QSaúde.
- Relação de operadoras congêneres:** Alice, Amil Linhas: Blue, Medial Amesp, Dix, One Health e 1000, AGF/ Allianz, Bradesco, Bio Saúde, CABESP, Care Plus, Cassi, Cruz Azul, Fundação Itaú, Golden Cross, Marítima/ Sompo, NotreDame Intermédica/ Greenline, Omint, Petrobras, Plasac, Porto Seguro, Prevent Sênior, Sami, São Cristóvão, Sompo Saúde, Sul América, Trasmontano, Unihosp, Unimeds e clientes advindos da Mediservice com planos na modalidade Ambulatorial e Hospitalar, com ou sem Obstetrícia.
- Clientes advindos da Sulamérica, Bradesco, Amil, CASSI e CABESP com planos não regulamentados a lei 9656/98 da ANS, na modalidade Ambulatorial e Hospitalar, com ou sem obstetrícia, também poderão fazer uso da campanha contínua de aproveitamento de carência.
- Será aceita a junção de operadoras/seguradoras para redução, com até 15 dias de janela ou interrupção entre os dois planos.
- Não aproveita carências de beneficiários oriundos de planos apenas hospitalares ou apenas ambulatoriais, e nem de planos não regulamentados pela lei 9656/98.
- Documentos para ex – beneficiários de planos individuais:** apresentar os 03 últimos boletos com os comprovantes de pagamento e cópia da carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), ou carta de permanência emitida pela operadora, contendo tipo da acomodação, data da inclusão e exclusão no plano, nomes dos dependentes com suas respectivas datas de inclusão e exclusão no plano, em papel timbrado.
- Documentos para ex- beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência emitida pela operadora, contendo tipo da acomodação, data da inclusão e exclusão no plano, nomes dos dependentes com suas respectivas datas de inclusão e exclusão no plano, nomes do titular e dependentes se houver.

Grupo de carência	Cobertura	Prazos de carências contratuais	Prazos de carências advindos de congêneres de 06 meses até 11 meses	Prazos de carências advindos de congêneres igual ou +12 meses	Prazos de carências promocionais
Grupo 0	Atendimentos de urgência e/ou emergência incluindo os decorrentes das complicações gestacionais.	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Grupo 1	Consultas médicas.	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Grupo 2	Exames, terapias e procedimentos não abrangidos pelos demais grupos de carência, além de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais com porte anestésico zero.	180 dias	24 horas	24 horas	30 dias
Grupo 3	Internações hospitalares, procedimentos (exames e terapias) de alta complexidade – PAC, assim definidos no Rol de procedimentos e eventos da ANS e procedimentos cirúrgicos com utilização de anestesia.	180 dias	120 dias	24 horas	180 dias
Grupo 4	Parto a termo	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias
Cobertura Parcial Temporária – CPT para Doenças e Lesões Preexistentes – DLP		24 meses	24 meses	24 meses	24 meses