

Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas companhias e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.

**Aviso Importante: informativo de caráter referencial. Valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas companhias e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Os preços e condições estão sujeitos a confirmação no ato do fechamento do contrato.**

## TABELA DE VALORES

### Grupos de 02 a 29 Vidas SEM Coparticipação

Válido a partir de 12/11/2021

Idade	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto		Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
			Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]		
00 a 18	163,93	191,80	217,00	251,18	338,16	703,77
19 a 23	213,40	249,68	266,91	308,95	415,93	865,62
24 a 28	242,50	283,73	317,40	367,39	494,61	1.029,37
29 a 33	281,30	329,12	359,03	415,57	559,47	1.164,37
34 a 38	291,00	340,47	386,75	447,66	602,67	1.254,27
39 a 43	339,50	397,22	428,70	496,22	668,04	1.390,32
44 a 48	426,80	499,36	553,95	641,20	863,23	1.796,55
49 a 53	543,20	635,54	649,23	751,49	1.011,71	2.105,55
54 a 58	606,25	709,31	755,28	926,41	1.395,57	2.427,68
59 ou +	834,20	976,01	973,22	1.193,73	1.798,27	3.128,21

## REDE CREDENCIADA

Centro - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Oswaldo Cruz - Vergueiro	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSA	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSA	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSA	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSA	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSA	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSA
Sta Catarina	AMB, AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSP	AMB, AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSP	AMB, AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSP	AMB, AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSP	AMB, AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSP	AMB, AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSP
Oswaldo Cruz - Paulista	-	-	-	-	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSA	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PSA
Pro Matre	-	-	-	-	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>
CM Albert Einstein - Jardins	-	-	-	-	-	LAB
Zona Leste - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Cema - Aricanduva	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Cema - Itaquera	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Cema - ZL Belém	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>
Sta Marcelina	PS	PS	PS	PS	PS	PS
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
Zona Norte - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Cema - Santana	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Cema - Tucuruvi	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Nipo Brasileiro de São Paulo	PS	PS	PS	PS	PS	PS
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
Zona Oeste - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Cema - Eldorado	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Cema - West Plaza	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
H das Clínicas FMUSP - Incor	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
Albert Einstein Morumbi	-	-	-	-	-	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>

Zona Sul - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Cema - Bela Vista (Shopping Paulista)	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Cema - Ibirapuera	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Cema - Interlagos	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Cema - Morumbi	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
H de Olhos Paulista	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>
H e Mat Sta Maria	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
HCOR	-	-	-	-	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>
Santa Joana	-	-	-	-	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>
CM Albert Einstein - C. Klabin	-	-	-	-	-	LAB
CM Albert Einstein - Ibirapuera	-	-	-	-	-	LAB
ABCD - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Cema - SBC - São Bernardo do Campo	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
H Neomater - São Bernardo do Campo	PS <sup>1</sup>	PS <sup>1</sup>	PS <sup>1</sup>	PS <sup>1</sup>	PS <sup>1</sup>	PS <sup>1</sup>
Grande SP - Norte - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Cema - Guarulhos - Guarulhos	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Delboni Auriemo - Guarulhos - Guarulhos	-	-	LAB	LAB	LAB	-
Grande SP - Oeste - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Cema - Osasco - Osasco	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
CM Albert Einstein - Alphaville - Barueri	-	-	-	-	-	LAB
Grande SP - Sul - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Cema - Taboão da Serra - Taboão da Serra	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup>
Laboratórios	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto Empresarial II [E]	Qconforto Plus [A]	Qdemais Empresarial II [A]	Qtop Empresarial II [A]
Cia da Consulta	LAB	LAB	-	-	-	-
Delboni Auriemo - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	-
Lavoisier - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	-
Salomão e Zoppi - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	-

#### Legenda de Atendimentos

**LAB:** Laboratório | **H<sup>1</sup>:** Internação Especializada | **PSP:** Pronto Socorro Pediátrico | **AMB<sup>1</sup>:** Ambulatório Especializado | **AMB:** Ambulatório | **PSA:** Pronto Socorro - Adulto | **PS<sup>1</sup>:** Pronto Socorro Especializado | **PS:** Pronto Socorro |

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

#### Venda Online

- Para concluir a venda será necessário seguir o passo a passo abaixo:

**Corretor** - Envio por e-mail dos formulários constantes na aba anexo - Proposta comercial da empresa e proposta de adesão com declaração de saúde para os beneficiários, devidamente preenchidos e assinados, juntamente com toda documentação (relação informada nos "Documentos Necessários e critério de redução de carência");

**Área técnica** - Conferência da documentação e envio por e-mail para a Qsaúde;

**Operadora** - análise da documentação, após análise, a área médica irá enviar para o corretor o convite para o agendamento da entrevista qualificada para todos os beneficiários;

**Operadora** - Emissão do boleto referente à primeira parcela na data de vigência escolhida;

**Cliente** - Quitar o boleto na data desejada para início de vigência, a data de pagamento escolhida para a 1ª parcela será a data de vencimento mensal;

**Operadora** - Envio do email de boas vindas para o cliente, com as informações do plano e para cadastro de acesso ao site da Qsaúde.

#### Produto

- Médico de Família** - Ele vai acolher e cuidar do ClienteQ, de perto, capacitado para promover a saúde física e mental, prevenir e tratar doenças desde crianças a idosos, é ele quem vai conhecer, acompanhar e atualizar o histórico de saúde do ClienteQ e quando necessário irá encaminhar para outros especialistas, laboratórios, hospitais e clínicas sempre que precisar;

**Atenção Primária** - É o primeiro nível de atenção em saúde. Na prática, significa estar perto do paciente no dia a dia para entender seu histórico de vida e cuidar da sua saúde, de forma global e integrada;

**GuiaQ e Plano de cuidado** - Profissional de enfermagem dedicada a cuidar do ClienteQ, de forma personalizada e acolhedora. Ela conhece o histórico de saúde, Plano do Cuidado (recomendações técnicas de saúde de cada paciente) e monitora hábitos, consultas e procedimentos. Assim, o paciente tem orientação direta, ágil e com mais comodidade;

**Botão Qcuidado** - Nesse botão, o ClienteQ pode falar com um médico por vídeo, 24h por dia, sob sigilo e de acordo com protocolos nacionais e internacionais, para manter a saúde do paciente em dia.

Planos	Qconforto Empresarial II	Qconforto Plus Empresarial II	Qdemais Empresarial II	Qtop Empresarial II
<b>Acomodação</b>	Enfermaria	Apartamento	Apartamento	Apartamento
<b>Abrangência</b>	Grupo de municípios	Grupo de municípios	Grupo de municípios	Grupo de municípios
<b>Tipo de contratação</b>	Coletivo Empresarial	Coletivo Empresarial	Coletivo Empresarial	Coletivo Empresarial

#### Forma de Pagamento

- Boleto bancário emitido pela operadora, a partir da 1ª mensalidade.

#### Formação do Grupo

- Grupos de 02 a 29 vidas;  
Mínimo 1 titular + 1 dependente.

#### Composição / Quem Pode Aderir

- Titulares:** Donos/Sócios; Funcionários CLT's; Estagiários; Menores Aprendizes; Prestadores de Serviço (PJ); Demitidos e Aposentados que tenham sido vinculados anteriormente à Pessoa Jurídica Contratante, desde que estejam usufruindo dos direitos previstos nos artigos 30 e 31 da Lei n.º 9.656/1998.
- Dependentes diretos:** cônjuges, companheiros, filhos e/ou enteados.  
**Dependentes indiretos:** pai e mãe, avós, irmãos, tios, sobrinhos, netos e bisnetos, sogros, cunhados, genro, nora, padrasto e madrastra.  
A Qsaúde realizará a análise de aceitação para titulares e dependentes acima de 69 anos 11 meses e 29 dias.
- Restrição:** Empresas de entrega rápida, teleatendimento e segurança armada.

#### Regras Gerais

- A proposta de contratação e a proposta de adesão devem ser encaminhadas para o e-mail: vendas@qsaude.com.br;  
Enviar proposta de contratação e a proposta de adesão editável (arquivo aberto);  
Enviar proposta de contratação assinada e proposta de adesão assinada (em PDF);

#### Entrevista Médica

- Todos os beneficiários (titulares e dependentes) devem passar por Entrevista médica (por vídeo) para validação da declaração de saúde e conhecimento de eventuais doenças preexistentes.  
O agendamento deverá ser realizado pela Qsaúde.  
**Importante:** No caso de um único cliente não realizar a entrevista, comprometerá a vigência de todos, pois, o processo somente seguirá após todos realizarem a entrevista.

#### Documentos Necessários

- Empresa:**
  - Cópia do Contrato Social e última alteração (caso haja) devidamente registrados, Requerimento de Empresário ou Certidão MEI, conforme o caso;
  - Cópia da Procuração devidamente registrada, conforme o caso;
  - Cópia do RG e CPF dos sócios responsáveis;
  - Relação do FGTS atualizado;
  - Carteira Profissional para funcionários admitidos há menos de 30 dias. Tratando-se de estagiário ou menor aprendiz, contrato de estágio ou de trabalho, respectivamente.
- Titular:** cópias do RG e CPF ou CNH e do Cartão Nacional de Saúde (CNS).
- Cônjuge ou companheiro (a):** cópias do RG ou CNH, Cartão Nacional do SUS (CNS) e CPF.
- Filhos:** Cópias do RG ou Certidão de Nascimento, CPF ou CNH e Cartão Nacional de Saúde (CNS).
- Enteados:** Cópias da Certidão de Casamento ou Declaração de união estável do titular, RG ou Certidão de Nascimento, CPF ou CNH e Cartão Nacional de Saúde do(a) enteado(a).
- Menor solteiro(a) sob guarda judicial ou tutela do beneficiário titular:** Cópias do termo de tutela ou termo de guarda, RG ou Certidão de Nascimento, CPF ou CNH e Cartão Nacional de Saúde do(a) tutelado(a).
- Pai e Mãe:** Cópias do RG e CPF ou CNH e do Cartão Nacional de Saúde (CNS).  
**Avós:** Cópias do RG e CPF ou CNH e do Cartão Nacional de Saúde (CNS) dos avós; RG e CPF ou CNH do pai ou mãe do titular.  
**Irmãos:** Cópias do RG e CPF ou CNH e do Cartão Nacional de Saúde (CNS).  
**Tios:** Cópias do RG e CPF ou CNH e do Cartão Nacional de Saúde (CNS) do(a) tio(a); RG e CPF ou CNH do pai ou da mãe do titular.  
**Sobrinhos:** Cópias do RG e CPF ou CNH e do Cartão Nacional de Saúde (CNS); RG e CPF ou CNH dos pais do sobrinho.  
**Netos:** Cópias do RG e CPF ou CNH e do Cartão Nacional de Saúde (CNS) do(a) neto(a); RG e CPF ou CNH dos pais do neto.  
**Bisnetos:** Cópias do RG e CPF ou CNH e do Cartão Nacional de Saúde (CNS) do(a) bisneto(a); RG e CPF ou CNH dos pais do bisneto; RG ou Certidões de Nascimento dos avós do bisneto.  
**Sogros:** Cópias do RG do(a) sogro(a); Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável do titular; RG ou CNH do(a) companheiro(a) do titular.  
**Cunhados:** Cópias do RG, CPF ou CNH e Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável do(a) cunhado(a); RG ou CNH do(a) cônjuge/companheiro(a).  
**Genros e Noras:** Cópias do RG, CPF ou CNH e Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável do genro ou nora; RG ou CNH do(a) filho(a) do titular.  
**Padrasto e Madrastra:** Cópias do RG e CPF ou CNH, Cartão Nacional de Saúde (CNS) e certidão de casamento ou união estável do pai/mãe do titular com o respectivo padrasto/madrastra.

#### Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- Proposta comercial preenchimento editável - empresa deverá imprimir e assinar a proposta - [Clique aqui](#)
- Proposta comercial para contratante sub estipulante e prestador de serviços PJ - preenchimento editável - empresa deverá imprimir e assinar a proposta - [Clique aqui](#)
- Proposta de Adesão preenchimento editável + DPS declaração de Saúde - cada titular deverá imprimir e assinar - [Clique aqui](#)

#### Materiais de Apoio

- Condições Gerais - [Clique aqui](#)
- Apresentação QSaúde - PME - [Clique aqui](#)

#### Vigência / Vencimento

- Enviar documentação 20 dias antes da data de vigência escolhida.

#### Vigência do Contrato

- O prazo de permanência mínima de 24 meses consecutivos.

#### Área de Comercialização / Utilização

- Linha **Fácil** podem ser comercializados e utilizados nos municípios de: São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Barueri, Mauá, Osasco e Taboão da Serra.
- Linhas **QConforto**, **Qdemais** e **Qtop** podem ser comercializados e utilizados nos municípios de: São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Barueri, Mauá e Osasco.

#### Exemplos de Reembolso

- Reembolso para atendimentos de urgência/emergência ocorridos fora da área de abrangência e atuação do plano.

#### Diferenciais de Coberturas

- Programas de saúde:** O foco da atenção primária, é cuidar das pessoas, em vez de apenas tratar doenças. Na QSaúde o cliente é acompanhado por um GuiaQ da Saúde, profissional de enfermagem responsável pelo Plano do Cuidado, monitoramento de hábitos, consultas e procedimentos. O cliente conta também com a possibilidade de fazer parte dos Programas de Saúde Preventiva.
- Viva Leve:** Programa de acompanhamento e tratamento de clientes com obesidade, realizado por uma equipe multidisciplinar, buscando a redução do Índice de Massa Corporal (IMC), e controle da compulsividade por alimentos.
- + Conforto:** Foco no tratamento para dor articular aguda e crônica, com o objetivo de proporcionar alívio e controle da dor, melhorando o bem-estar e a qualidade de vida dos clientes, além de evitar idas indevidas ao pronto-socorro, cirurgias ortopédicas desnecessárias e a progressão de doenças.
- Vida em Equilíbrio:** Conjunto de **estratégias assistenciais** e educacionais associadas com tecnologias diversas, para grupo de indivíduos com doenças crônicas em potencial risco de agravamento, tendo como metas a prevenção de complicações do quadro clínico e a redução da morbidade.

#### Telefones Úteis

- Central de atendimento ao cliente: (11) 3003-6000 ou 0800.5229.000

## CRITÉRIOS PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS

#### Carências

- Os prazos de carência serão contados a partir do início de vigência do benefício.
- Redução de carência válida para titulares e dependentes com até 69 anos 11 meses e 29 dias
- A Qsaúde realizará a análise de redução de carência para titulares e dependentes acima de 69 anos 11 meses e 29 dias.
- Para ter redução de carência – o beneficiário deve estar ativo ou cancelado no plano anterior com até 60 dias em relação à data de imputação da proposta no sistema da QSaúde.
- Relação de operadoras congêneres:** Alice, Amil Linhas: Blue, Medial Amesp, Dix, One Health e 1000, AGF/ Allianz, Bradesco, Bio Saúde, CABESP, Care Plus, Cassi, Cruz Azul, Fundação Itaú, Golden Cross, Marítima/ Sompo, NotreDame Intermédica/ Greenline, Omint, Petrobras, Plasac, Porto Seguro, Prevent Sênior, Sami, São Cristóvão, Sompo Saúde, Sul América, Trasmontano, Unihosp, Unimeds e clientes advindos da Mediservice com planos na modalidade Ambulatorial e Hospitalar, com ou sem Obstetrícia.
- Clientes advindos da Sulamérica, Bradesco, Amil, CASSI e CABESP com planos não regulamentados a lei 9656/98 da ANS, na modalidade Ambulatorial e Hospitalar, com ou sem obstetrícia, também poderão fazer uso da campanha contínua de aproveitamento de carência.
- Será aceita a junção de operadoras/seguradoras para redução, com até 15 dias de janela ou interrupção entre os dois planos.
- Não aproveita carências de beneficiários oriundos de planos apenas hospitalares ou apenas ambulatoriais, e nem de planos não regulamentados pela lei 9656/98.
- Documentos para ex – beneficiários de planos individuais:** apresentar os 03 últimos boletos com os comprovantes de pagamento e cópia da carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), ou carta de permanência emitida pela operadora, contendo tipo da acomodação, data da inclusão e exclusão no plano, nomes dos dependentes com suas respectivas datas de inclusão e exclusão no plano, em papel timbrado.
- Documentos para ex- beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência emitida pela operadora, contendo tipo da acomodação, data da inclusão e exclusão no plano, nomes dos dependentes com suas respectivas datas de inclusão e exclusão no plano, nomes do titular e dependentes se houver.

Grupo de carência	Cobertura	Prazos de carências contratuais	Prazos de carências advindos de congêneres de 06 meses até 11 meses	Prazos de carências advindos de congêneres igual ou +12 meses	Prazos de carências promocionais
Grupo 0	Atendimentos de urgência e/ou emergência incluindo os decorrentes das complicações gestacionais.	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Grupo 1	Consultas médicas.	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Grupo 2	Exames, terapias e procedimentos não abrangidos pelos demais grupos de carência, além de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais com	180 dias	24 horas	24 horas	30 dias

	porte anestésico zero.				
Grupo 3	Internações hospitalares, procedimentos (exames e terapias) de alta complexidade – PAC, assim definidos no Rol de procedimentos e eventos da ANS e procedimentos cirúrgicos com utilização de anestesia.	180 dias	120 dias	24 horas	180 dias
Grupo 4	Parto a termo	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias
	Cobertura Parcial Temporária – CPT para Doenças e Lesões Preexistentes – DLP	24 meses	24 meses	24 meses	24 meses