

H Cruz Azul de São Paulo	-	-	M, PS Obst	M, PS Obst	M, PS Obst	M, PS Obst	-	-
							Medic 100	
Zona Leste - SP	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
CM Trasmontano - Unid Tatuapé	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	-	-
Day H de Ermelino Matarazzo	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	-	-
H e Mat Master Clin	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	-	-
H e Mat São Miguel	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	-	-
H Montemagno	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	-	-
Oito de Maio	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	-	-
Sto Expedito	PSA	PSA	PSA	PSA	PSA	PSA	-	-
							Medic 100	
Zona Norte - SP	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
CM Trasmontano - Unid Santana	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	-	-
H e Mat N S do Rosário	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	-	-
Presidente	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	-	-
							Medic 100	
Zona Oeste - SP	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
CM Trasmontano - Unid Lapa	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	-	-
H e Mat Jardins	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	-	-
H e PS Portinari	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	-	-
Safe Emergências	PS	PS	PS	PS	PS	PS	-	-
							Medic 100	
Zona Sul - SP	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
API Psiquiátrica Integrada	PS	PS	PS	PS	PS	PS	-	-
Clinisul	PS	PS	PS	PS	PS	PS	-	-
H e Mat Bosque da Saúde	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	-	-
H Igesp - Unid Amb Aeroporto	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	-	-
Ophthal H Especializado	PS Oft	PS Oft	PS Oft	PS Oft	PS Oft	PS Oft	-	-
Ruben Berta	PS	PS	PS	PS	PS	PS	-	-
Sta Casa de Misericórdia de Sto Amaro	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	-	-
H e Mat Sepaco	-	-	-	-	M	M	-	-
							Medic 100	
ABCD - SP	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
API Psiquiátrica Integrada - São Bernardo do Campo	PS	PS	PS	PS	PS	PS	-	-
CM Trasmontano - Unid SBC - São Bernardo do Campo	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	-	-
H Coração de Jesus - Santo André	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	-	-
H e Mat Central - São Caetano do Sul	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	-	-
H Santa Casa De Mauá - Mauá	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	-	-
H São Bernardo - São Bernardo do Campo	-	-	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	-	-
H São Bernardo Baeta Neves - São Bernardo do Campo	-	-	M, PSP, PS Obst	M, PSP, PS Obst	M, PSP, PS Obst	M, PSP, PS Obst	-	-
							Medic 100	
Grande SP - Norte - SP	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
H e Mat Bom Clima - Guarulhos	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	-	-
H Stella Maris - Guarulhos	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	-	-
							Medic 100	
Grande SP - Oeste - SP	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
CM Com Vida - Osasco - Osasco	PS	PS	PS	PS	PS	PS	-	-
H e Mat Cruzeiro do Sul - Osasco	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	-	-
							Medic 100	
Litoral - SP	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
CM Trasmontano - Unid Santos - Santos	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB, LAB	AMB, LAB
CM Trasmontano - Unid São Vicente - São Vicente	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB, LAB	AMB, LAB
H do Guarujá - Guarujá	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst	H, M, PS, PS Obst
H Frei Galvão - Santos	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H Igesp - Praia Grande - SP - Praia Grande	PA, AMB	PA, AMB	PA, AMB	PA, AMB	PA, AMB	PA, AMB	PA, AMB, LAB	PA, AMB, LAB
H Igesp Unid AMB - Guarujá - SP - Guarujá	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB, LAB	AMB, LAB

H Infantil do Gonzaga - Santos	H, PSP	H, PSP	H, PSP	H, PSP	H, PSP	H, PSP	H, PSP	H, PSP
Clin CRM - Guarujá - SP - Guarujá	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB
CM Cavalcante - Guarujá - SP - Guarujá	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB
H São José - São Vicente	-	-	-	-	-	-	H, PS	H, PS
								Medic 100
Bahia - BA	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
Casa de Saúde Maria José de Souza Santos - Jaguaquara	M, PS Obst	M, PS Obst	M, PS Obst	M, PS Obst	M, PS Obst	M, PS Obst	M, PS Obst	M, PS Obst
								Medic 100
Laboratórios	Life 100 [E]	Life 100 [A]	Life 200 [E]	Life 200 [A]	Life 300 [E]	Life 300 [A]	[E]	Medic 100 [A]
- Carlos Chagas	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB
Assad	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
CDA - Unid Santana	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
CDA - Unid Santos	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB
Cellula Mater - Unid Santos - SP	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB
Cim	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
CM Clin Fama Otorr cor	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB
LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Delboni Auriemo	-	-	-	-	LAB	LAB	-	-
Diffusion	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Dimedi	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Endomax	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Femme	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Ghelfond	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Gimi	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Gonzaga	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB
Lavoisier	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Maximo	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Nasa	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Radioclinica Tadao Mori	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
RM Beiramar - Praia Grande - SP	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB
Sanitas	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Tecnolab	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
UCD	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-
Uddo	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-

Legenda de Atendimentos

H: Internação Hospitalar | **M:** Maternidade | **PS:** Pronto Socorro | **PSP:** Pronto Socorro Pediátrico | **PS Oft:** Pronto Socorro Oftalmologia | **AMB:** Ambulatório | **PSA:** Pronto Socorro - Adulto | **PS Obst:** Pronto Socorro Obstétrico | **LAB:** Laboratório | **PA:** Pronto Atendimento |

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Taxa de Cadastro

- R\$ 20,00 por contrato, que será cobrada no boleto emitido pela operadora.

Forma de Pagamento

- 1ª parcela via boleto bancário emitido pela operadora.

Composição

- Plano Medic:**
Individual - Titular com idade mínima de 18 anos sem limite máximo de idade
- Plano Life+ :**
Individual - Titular a partir de 03 anos em São Paulo (capital), e para residentes no litoral a idade mínima é de 12 anos, e em ambos os casos sem limite máximo de idade.

Venda Administrativa

- Serão consideradas Vendas ADMINISTRATIVAS as propostas que tiverem doenças ou lesões preexistentes graves.

Tipo de Contratação

- Medic 100** - Ambulatorial Hospitalar COM obstetrícia.
- Life+100/200/300** - Ambulatorial Hospitalar COM obstetrícia + Odontológico

Regras Gerais

- Dificuldade de contato com o beneficiário poderá acarretar atraso na efetivação da proposta.
- Para beneficiários titulares com idade inferior a 18 anos, permanece a obrigatoriedade de responsável pai, mãe, tutor para responder a declaração de saúde.

- Só será aceito responsável legal na proposta, se o mesmo possuir a procuração pública ou curatela do beneficiário titular.

Entrevista Médica

- Beneficiários a partir de 59 anos poderão realizar avaliação médica que será agendada pela Operadora.

Regras para Vendas Online

- **Corretor** - envio por e-mail do formulário de intenção de contratação preenchido, juntamente com toda documentação (relação informada nos "Documentos Necessários"). Não podemos efetuar nenhuma correção manual, por isso a intenção devem estar com todas as informações corretas. Também deve ser enviado o formulário de cadastro do corretor (vendedor pessoa física) preenchido, ou caso o mesmo já tenha sido cadastrado, enviar no e-mail o Nome e CPF do corretor.

Área Técnica - Digitação e upload dos arquivos no site da Trasmontano.

Operadora - Análise dos documentos e contato com o beneficiário (via telefone) para confirmação dos dados e preenchimento da declaração de saúde. O prazo de análise e emissão será de até 3 dias úteis a partir da data de digitação do processo no site.

Área Técnica - Assim que a Trasmontano finalizar a análise da documentação, irá disponibilizar o boleto para pagamento da 1ª parcela no site na área **Acompanhe o seu Processo**, e após a compensação bancária, a proposta e carteirinha digital ficarão disponíveis. (A operadora não envia nenhum documento para o corretor por e-mail).

Se atentar ao boleto que é enviado com vencimento em até 30 dias, para que o cliente efetue o pagamento de acordo com a data de vencimento escolhida.

Exemplo: Quer vencimento 05, tem que pagar de 01 à 05, e assim sucessivamente. As opções são: 05, 10, 15, 20 e 25

Documentos Necessários

- **Titular maior:** cópia do RG, CPF, comprovante de endereço em nome do titular ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- **Estrangeiros:** cópia do RNE, CPF e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão (não é obrigatório que seja em nome do titular).
- **Titular menor:** cópia do RG ou certidão de Nascimento (obrigatório para os nascidos a partir de 01/2010) e CPF.
- **Responsável legal:** cópia do RG, CPF e comprovante de endereço em nome do titular ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- Preencher o formulário de Cadastro do Corretor e enviar junto com a Intenção - Clique aqui
- Formulário para preenchimento de proposta online - Clique aqui
- Condições Gerais - Medic 100 - Clique aqui
- Condições Gerais - Life+ 100/200/300 - Clique aqui

Materiais de Apoio

- Material de apoio PF Medic - Tabela e Rede - Clique aqui

Vigência / Vencimento

- A vigência para utilização é 48 horas a partir do pagamento do 1º boleto emitido pela Trasmontano.
 - O vencimento da proposta deverá ser escolhido pelo beneficiário de acordo com a data de pagamento do primeiro boleto.
- As opções disponíveis são: 05, 10, 15, 20 e 25.

Área de Comercialização / Utilização

- O plano **Life+ 100/200/300**, pode ser comercializado e utilizado apenas nos municípios de: São Paulo, Guarujá, Guarulhos, Mauá, Osasco, Praia Grande, Santos, Santo André, São Bernardo do Campo e São Caetano do Sul.
- O plano **Medic 100** pode ser comercializado e utilizado nos municípios de: Guarujá, Praia Grande e Santos.

Diferenciais de Coberturas

- **Todos os planos:**
Programa de Medicina Preventiva e manutenção da Saúde, através de um roteiro de atividades, voltadas para a 3ª idade.
Farmácia exclusiva que oferece medicamentos de até 70% (setenta por cento) de desconto.
Central de atendimento 24 horas - informações sobre rede credenciada, cobertura e utilização dos planos de assistência médico hospitalar, além do agendamento de consultas e exames.
OMT - Orientação médica por telefone - atendimento por 24 horas para orientações de primeiros socorros ou, se preciso acionamento de serviço de remoção.
Acupuntura - sem limite de sessões.
- **Life+ 100/200/300**
Plano Odontológico com as coberturas do Rol da ANS

Telefones Úteis

- Central de atendimento corretor: (11) 3293 1511 e (13) 3308 3029
- Central de atendimento ao cliente: (11) 3293 1515
- Central de atendimento ao corretor: (11) 98985-9201 - Whatsapp

Coberturas e Procedimentos

- **Plano Odontológico:**
 - Consultas
 - Limpeza, prevenção e aplicação de flúor (profilaxia)
 - Raios X (panorâmicos e periapicais)
 - Tratamento de gengiva (periodontia)
 - Tratamento para crianças (odontopediatria)
 - Restaurações (dentística)
 - Cirurgias e extrações (incluindo o dente do siso/incluso)
 - Tratamento de canal (endodontia)
 - Próteses (conforme Rol de Procedimentos vigentes na ANS)

Carência Contratual do Odonto

Exclusivo para o plano Life+ 100/200/300	
Grupo de Carências	Novo Beneficiário
1 – Urgência /emergência, serviços de diagnósticos, radiologia, prevenção e ortodontia	24H
2 – Serviços de Dentística (restauração)	30 dias
3 – Periodontia (gengiva)	60 dias
4 – Cirurgia (extração)	60 dias
5 – Serviços de endodontia (canal)	90 dias

Cancelamento do Contrato

- Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo. O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto constituem dívida.
- Em casos de migração ou desistência, é necessário enviar carta de próprio punho, assinada pelo titular do plano e cópia do RG/CNH, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto.
- As solicitações deverão ser encaminhadas diretamente para a operadora.
- Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

CRITÉRIOS PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS

Crítérios de Redução de Carência

- Plano Medic** - Redução de carência a partir de 18 anos sem limite máximo
- Plano Life** - Redução de carência a partir de 03 anos sem limite máximo
- Segurados sem plano anterior serão cadastrados nas carências de NOVO BENEFICIÁRIO, independentemente da idade.
- Segurados que queiram mudar da categoria enfermagem para apartamento terá que cumprir carência de 06 meses para nova acomodação;
- Mínimo de 06 meses de permanência no plano anterior;
- Para ter redução de carência – não pode ultrapassar 60 dias do último vencimento pago;
- Reduz carência de todas as operadoras que tenham registro na ANS exceto hospitalares, sistema Nipomed e outros cartões de desconto.
- Permite junção de planos para redução de carência, desde que o intervalo de um plano para outro não ultrapasse 30 dias.
- Documentos para ex – beneficiários Qualicorp:** carta de permanência emitida pela operadora/seguradora/administradora (com data de início e fim), 03 últimos recibos baixados do site da Qualicorp ou cópia da carteirinha com início do plano e cópia dos 3 últimos boletos com os comprovantes de pagamento.
- Documentos para ex – beneficiários de planos pessoa física e adesão (exceto Qualicorp):** carta de permanência emitida pela operadora/seguradora (com data de início e fim) e cópia de carteirinha ou carta de permanência emitida pela operadora/seguradora (com data de início e fim) e cópia do último boleto com comprovante de pagamento ou cópia dos 3 últimos boletos com os comprovantes de pagamento e cópia da carteirinha com início do plano, caso a carteirinha não tenha o início do plano, solicitar cópia de um boleto com mais de 180 dias.
- Documentos para ex – beneficiários de planos PME e PJ:** carta de permanência emitida pela operadora/seguradora (com data de início e fim) e cópia de carteirinha.
- Ex-beneficiário de Trasmontano:** a venda pode ser feita através do corretor após 90 dias do cancelamento, sem inadimplência e será cadastrado nas carências de novo beneficiário;

Grupos de carências	Carência contratual		Novo beneficiário		Compra de carência Acima de 06 meses	
	Medic	Life	Medic	Life	Medic	Life
1 - Urgência / Emergência: Atendimentos decorrentes de acidentes pessoais, urgência e emergência, ocorridos comprovadamente a partir da vigência do instrumento de Assistência à Saúde, respeitada a Resolução da CONSU nº 13	24h	24 h	24h	24h	24h	24h
2 - Consultas Médicas e Exames Simples: Análises Clínicas (exceto moleculares), Radiografia sem Contraste, Eletrocardiograma Simples, Colpocitologia Oncótica (Papanicolau), Colposcopia, Vulvosscopia, Ultrassonografia Simples, Teste Ergométrico Simples e Nutricionista.	180 dias	180 dias	15 dias	15 dias	24h	24h
3- Exames Especiais I: Endoscopia, Laringoscopia Diagnóstica, Audiometria Tonal, Audiometria Vocal, Impedanciometria, Curva Tensional Diária, Campimetria, Mapeamento de Retina, Tonometria, Penisscopia, Densitometria Óssea e Nasofibrolaringoscopia.	180 dias	180 dias	30 dias	30 dias	24h	24h
4 - Exames Especiais II/Terapias: Fisioterapia, Acupuntura, Prova de Função Pulmonar, Raios X com Contraste, Eletroneuromiografia e Mamografia Simples.	180 dias	180 dias	60 dias	60 dias	24h	24h
5 - Procedimentos ambulatoriais: Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ultrassonografia com Doppler, Colonoscopia, Broncoscopia, Retossigmoidoscopia, Ecocardiograma Bidimensional com Doppler, Mapa e Holter 24 horas.	180 dias	180 dias	90 dias	90 dias	24h	24h
6 - Internações e Procedimentos especiais: Internações cirúrgicas, eletivas ou de urgência/emergências, Procedimentos Clínicos e/ou Cirúrgicos Relacionados a Transplantes de Rins e Córneas e suas consequências, Internações decorrentes de patologias Cardíacas e Neurológicas (Clínicas ou Cirúrgicas), Hemodinâmica, Quimioterapia e Radioterapia, Radiologia Intervencionista, Internações em Psiquiatria, Exames de Ultrassonografia (Morfológica Fetal, Próstata Transretal com Biópsia), Cirurgia Buco Maxilo Facial, Psicologia, Fonoaudiologia, Medicina Nuclear (Mapeamento, Cintilografia), Diálise e Hemodiálise, Transfusões e Hemoderivados, Internações Hospitalares de	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	24h	24h

Portadores de Doenças de Notificação Compulsória inclusive AIDS, demais procedimentos não citados acima e previstos no rol da ANS						
7 - Parto a termo, normal ou cirúrgico	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias
8 - Doenças ou lesões preexistentes.	720 dias	720 dias	720 dias	720 dias	720 dias	720 dias