

*Informativo de caráter referencial. Todos os dados estão sujeitos à alteração, sem aviso prévio, por parte da operadora.

Taxa de Cadastro Não tem taxa - mas deverá ser incluso 2,38% de IOF no valor final.

Comunicado Importante [Todas as tabelas de valores dos produtos SulAmérica que estão no site servem somente para empresas com contrato social e requerimento do empresário.](#)
[Quando se tratar de Mei, Cei localize o produto correto "Sulamerica MEI e CEI".](#)

Aviso Importante: todos os dados inclusive rede de hospitais estão sujeitos à alteração por parte da Operadora, sem aviso prévio.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Taxa de Cadastro

Não tem taxa - mas deverá ser incluso 2,38% de IOF no valor final.

Composição

Titulares: Sócios serão aceitos se devidamente comprovado por meio do contrato social, e se fizerem parte da sociedade há no mínimo 06 meses.

Funcionários: deverão comprovar vínculo empregatício (FGTS).

Prestadores de Serviços Pessoa Jurídica: deverá comprovar o prazo mínimo de 1 ano de contrato com a empresa.

Dependentes Legais: Cônjuge ou companheiro(a), filhos(as) ou enteado(s) solteiros(as), ou casados(as) juntamente com seus respectivos cônjuges, filhos inválidos ou adotivos sem limite de idade, e netos sem limite de idade independente da inclusão da mãe (exclusivamente no fechamento do contrato).

Agregados: Aceitação 5% da massa, desde que o agregado esteja no plano anterior da empresa.

Estagiários: limitado a 30 anos de idade.

Aprendizes: Maiores de 14 anos e menores de 24 anos.

Expatriados-estrangeiros, demitidos, aposentados e/ou afastados: aceitação mediante análise da Seguradora (exclusivo para o saúde).

Entidades: Agremiações, Associações, Clubes, Condomínios, Confederações, Cooperativas, Entidades Filantrópicas e Religiosas, Federações, Fundações, Sindicatos e ONGs: aceitação sujeito a análise para funcionários constante do FGTS.

DECA - Declaração Cadastral do Estado: Empresas nesta condição não serão aceitas.

Tipo de Contratação

PME MAIS COMPULSÓRIO

Empresas elegíveis: até 99 vidas no FGTS.

Compulsório por categoria funcional, FGTS ou 100% do plano anterior.

Dependentes: a empresa poderá optar na contratação do seguro pela adesão de todos os dependentes ou não.

A contratação será por faixa etária, com opção de cobrança por Faixa Etária ou Taxa Média.

Calculo da taxa média = o valor da fatura dividido pela quantidade total de vidas.

Para obter preços com demitidos/aposentados, afastados ou agregados, solicitar estudo para a Sul América.

Coparticipação de 10%, 20% ou 30% - a empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (exames simples e consultas), o que resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Regras Gerais

A Sul América alterou a forma de trabalho. Segue novo passo-a-passo:

- * Envio de toda a documentação para o departamento responsável da plataforma para que a proposta seja Transmitida;
- * Após a transmissão, o corretor tem 72 horas úteis para protocolar todo o processo original junto à seguradora;
- * Após análise da seguradora, o corretor deve informar a data de vigência/vencimento escolhida pela empresa (até 60 dias após a liberação da seguradora);
- * De posse desta informação, a plataforma seleciona a vigência escolhida no site da seguradora e emite o boleto para pagamento.

Para cotação de empresas com vidas a partir de 59 anos, consulte nossa area técnica.

Empresas coligadas são aceitas para sócios em comum, e também para vínculo familiar (pai, mãe, cônjuge, irmãos e tios) comprovados através de documentos.

É obrigatório informar o número da Declaração de Nascido Vivo de todos os beneficiários (titulares ou dependentes) nascidos a partir de 1º de Janeiro de 2010. Este número consta nas certidões de nascimento emitidas a partir desta data.

O endereço da **ficha de adesão** deve ser o **endereço residencial** de cada titular. Não podendo ser o mesmo endereço da empresa.

A rede credenciada dos planos Hospitalares não dá atendimento para Pronto Socorro e laboratórios, apenas para Internação. Exceto em casos de urgência com risco de morte, quando além da cobertura de internação haverá também a cobertura para PS.

O Hospital Albert Einstein Alphaville - atende a partir do plano EXECUTIVO somente para pronto-socorro. (Médicos de plantão credenciados).

O Hospital Albert Einstein passa a ter cobertura de honorários médicos para pronto atendimento e para internações decorrentes do pronto atendimento.

Comunicado Importante

[Todas as tabelas de valores dos produtos SulAmérica que estão no site servem somente para empresas com contrato social e requerimento do empresário.](#)
[Quando se tratar de Mei, Cei localize o produto correto "Sulamerica MEI e CEI".](#)

Documentos Necessários

Titular: cópia do RG, CPF e para funcionário recém-contratado em até 30 dias deverá enviar cópia simples das três páginas da carteira de trabalho (foto, qualificação civil e registro) e recibo completo do CAGED.

Cônjuge: cópia do RG, CPF e certidão de casamento.

Companheiro(a): cópia do RG, CPF e declaração Padrão Sul América preenchida, assinada pelo titular com firma reconhecida e carimbada pela empresa - Clique aqui

Filhos solteiros ou inválidos: cópia do RG, CPF (se maiores de 18 anos) ou certidão de nascimento ou RG (se menor de 18 anos), e dos filhos inválidos relatório médico para análise médica.

Filhos adotivos: cópia do RG, CPF (se maiores de 18 anos) ou Certidão de nascimento ou RG (se menor de 18 anos) e termo de guarda ou tutela emitido pelo Juiz de Direito.

Cônjuges dos filhos ou enteados: cópia do RG, CPF ou CNH e certidão de casamento ou declaração Padrão Sul América preenchida, assinada pelo titular com firma reconhecida e carimbada pela empresa - Clique aqui

Empresa:

cópia do Contrato Social e suas alterações com selo da Jucesp ou carimbo que fica no verso da página;

Ou Requerimento do Empresário com selo da Jucesp ou carimbo que fica no verso da página;

Ou Certificado de Microempreendedor (MEI) com tempo de abertura de CNPJ mínimo de 06 meses, empresas constituídas com no máximo 2 titulares (funcionário e empreendedor), novo modelo da declaração de autenticidade com assinatura e firma reconhecida e envio de comprovante de residência dos titulares (conta de água, luz ou telefone fixo);

Ou Cadastro Específico do INSS (CEI) com tempo de abertura de CNPJ mínimo de 06 meses, cadastro de matrícula CEI, novo modelo da declaração de autenticidade com assinatura e firma reconhecida e envio de comprovante de residência dos titulares (conta de água, luz ou telefone fixo);

cópia do cartão CNPJ;

Guia quitada e relação do FGTS mais recente (somente quando a contratação do plano for para algum funcionário).

Importante: quando o contrato for assinado pelo procurador da empresa, deve-se apresentar procuração registrada em cartório que garanta "plenos poderes para administrar a empresa, firmar compromissos ou assinar contratos" e cópia do RG ou CNH do procurador.

Netos do titular: cópia do RG, CPF (com 18 anos completos) ou Certidão de nascimento ou RG (se menor de 18 anos).

Enteados: cópia do RG, CPF (se maiores de 18 anos) ou Certidão de nascimento ou RG (se menor de 18 anos) e certidão de casamento do segurado titular ou escritura declaratória lavrada em tabelionato.

Agregados: cópia do RG, CPF e três últimas faturas quitada e relação de beneficiários na congênere.

Estagiários: cópia do RG, CPF e contrato de estágio assinado pelo estagiário e pelo representante legal da empresa sob carimbo e pela instituição de ensino; carta original em papel timbrado assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo, informando o nome de todos os estagiários em exercício e adesão integral desta categoria funcional ao seguro (sócios e dirigentes e/ou funcionário).

Aprendizes: cópia do RG, CPF e contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo; cópia da inscrição/matricula em escola ou instituição de ensino técnico.

Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS: cópia do RG, CPF e registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa e/ou; cópia das paginas da carteira de trabalho e previdência social com fotografia, cópia da pagina do registro da empresa, numero da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.

Expatriados/Estrangeiros: cópia do RNE, CPF e cópia do passaporte carimbado pela receita federal e visto de permanência no país; carta original em papel timbrado assinada pelo representante legal da empresa, sob carimbo, informando tratar-se de expatriado com direito ao seguro, tempo de permanência no Brasil e função a ser exercida na empresa.

Entidades: Estatuto Social, ata da reunião vigente, cópia do documento do responsável e guia quitada e relação do FGTS mais recente para comprovação de vínculo dos funcionários.

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

Formulário para preenchimento dos dados da empresa - Clique aqui

Formulário para preenchimento dos dados dos beneficiários - Clique aqui

Condições Gerais

Condições gerais para empresas de 30 a 99 vidas - Clique aqui

Mudança de Faixa Etária

A proposta deve ser preenchida com a idade que o beneficiário possui no mês de assinatura.

Vigência / Vencimento

Há opção de 03 vigências, que deverá ser escolhida na proposta de seguro.

Início da vigência	Vencimento
Dia 01 do mês	Dia 05 do mês de vigência
Dia 10	Dia 25 do mês de vigência
Dia 20	Dia 05 do mês subsequente a vigência

Área de Comercialização

O município constante no cadastro do CNPJ da empresa, definirá a região dos preços.

Tarifa 1 - Preços EXCLUSIVOS para os municípios:							
Arujá	Carapicuíba	Ferraz de Vasconcelos	Itapevi	Mauá	Rio Grande da Serra	São Bernardo do Campo	Suzano
Barueri	Cotia	Francisco Morato	Itaquaquecetuba	Osasco	Salesópolis	São Caetano do Sul	Taboão da Serra
Biritiba Mirim	Diadema	Franco da Rocha	Jandira	Pirapora do Bom Jesus	Santa Isabel	São Lourenço da Serra	Vargem Grande Paulista
Caieiras	Embu das Artes	Guarulhos	Juquitiba	Poá	Santana de Parnaíba	São Paulo	
Cajamar	Embu-Guaçu	Itapeçerica da Serra	Mairiporã	Ribeirão Pires	Santo André		

Área de Utilização

Abrangência Nacional em todos os produtos.

Exemplos de Reembolso

Exemplos de reembolsos para consultas

Planos	Exato	Exato	Clássico	Clássico	Especial 100 R1	Especial 100 R2	Especial 100 R3	Executivo R1	Executivo R2	Executivo R3	Prestige
Valor	81,00	81,00	103,50	103,50	153,00	211,50	301,50	337,50	427,50	571,50	810,00

Diferenciais de Coberturas

Escleroterapia - 12 sessões ao ano. Para os segurados do plano Prestige não há limites de sessões.

Fonoaudiologia e Psicomotricidade - 30 sessões ao ano, além das obrigatórias. Para os segurados do plano Prestige não há limites de sessões.

Transplantes - coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas com doador vivo - além dos cobertos por lei - rim, córnea e medula óssea.

Cobertura de remissão - Remissão de 02 anos, em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro - Carência de 06 meses para a empresa.

Aconselhamento Médico Telefônico-AMT - Médicos 24 horas por dia para orientar o segurado por telefone e esclarecer dúvidas sobre dosagens, bulas de remédios, interpretação de exames entre outras.

Assistência Viagem Nacional e Internacional - Benefício incluso a partir do plano Especial 100

Diversos serviços em casos de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do tratado de Schengen, gastos com medicamentos, atendimento odontológico, localização de bagagem extraviada e assistência jurídica.

Antes da viagem ao exterior, basta o segurado acessar o Portal SulAmérica Saúde Online e emitir a apólice do Seguro Viagem Internacional.

Limites de cobertura:

Planos	Limite de despesas médica, hospitalares e odontológicas.
Especial 100	€ 30.000 (Europa) USD 10.000 (demais países)
Executivo	€ 30.000 (Europa) USD 20.000 (demais países)
Prestige	USD 100.000 (Europa e demais países)

Acesse para visualizar o resumo das coberturas: - [Clique aqui](#)

Coberturas adicionais exclusivas para o plano Prestige:

- Check-up: uma utilização por ano, exclusivo na rede e para segurados titulares acima de 29 anos (exclusivo para os municípios de São Paulo e Rio de Janeiro).
- Cirurgia Refrativa: sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).
- Consulta ao viajante: médicos certificados, exclusivos da rede referenciada realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao executivo para que a viagem seja a mais tranquila possível (exclusivo para os municípios de São Paulo e Rio de Janeiro).
- Consulta Médica e Fisioterapia domiciliar
- Vacinas do calendário oficial do ministério da saúde, exclusivo na rede (exclusivo para os municípios de São Paulo e Rio de Janeiro).
- Coleta domiciliar
- Concierge
- Courier
- Emergência Médica Domiciliar
- Motorista Amigo da saúde
- Remoção Especial

Telefones Úteis

Central de relações empresariais: 4004-5900.

Central de atendimento ao cliente: 4004-5900

Movimentação Cadastral

Todas as solicitações de cancelamento do SulAmérica Saúde PME, será obrigatório o envio do formulário de Solicitação de Cancelamento contendo assinatura com firma reconhecida do representante legal da empresa. - [Clique aqui](#)

Toda movimentação de inclusões (até no máximo 30 dias após a admissão), exclusões, alterações de dados, 2ª via de cartões e etc., deve ser tratada diretamente na operadora através da central de atendimento a empresa - fone 4004-5900 - observando que inclusão de dependentes só em caso de nascimento, casamento, adoção.

Carências Contratuais

Isenção de carências, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos.

CRITÉRIOS PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS